

Juli 2026

TV-overvågning (TVO)

Kravspekifikation

Certificering af TVO-virksomheder

Indholdsfortegnelse

10	Forord	3
20	Krav til certificeringsorganet	3
30	Certificeringens gyldighedsområder	4
40	Krav til virksomheden	4
50	Krav til virksomhedens dokumentation.....	5
60	Kundedata og nøgler	6
70	Krav til virksomhedens medarbejdere	7
80	Virksomhedens eventuelle brug af underleverandører	8
90	Ikrafttrædelse.....	8
100	Registrering hos Forsikring & Pension	9

10 Forord

10.10 Tv-overvågningsanlæg (TVO-anlæg) installeres med det formål at overvåge, registrere og eventuelt identificere personer og/eller køretøjer, der bevæger eller opholder sig i overvågningsområdet. Lagrede billeder og videosekvenser kan desuden tjene som dokumentation for stedfundne aktiviteter, eller som bevis i forbindelse med kriminelle handlinger.

Denne kravspecifikation fastlægger kvalitetskrav til brug for certificering af virksomheder, der til slutbrugere sælger, projekterer, installerer og servicerer TVO-anlæg

Kravspecifikationen anvendes for virksomheder med eget CVR-nummer, idet hver virksomhed skal opnå certificering på selvstændigt grundlag.

10.20 Kravspecifikationen skal indgå i en akkrediteret certificering, der udføres i henhold til gældende ISO 9001-standard.

10.30 Virksomheder, der ønsker at blive certificeret som TVO-installatørvirksomhed, skal anvende denne kravspecifikation til at sikre, at TVO-anlæggene sælges, projekteres, installeres og servicerer i henhold til Teknisk Specifikation for TVO-anlæg, udarbejdet af SikkerhedsBranchen og som findes i Appendiks A til kapitel 4 i F&P's Suppleringskatalog.

10.40 Kravspecifikationen er udarbejdet af:

- Forsikring & Pension (F&P)
- SikkerhedsBranchen
- TEKNIQ
- Rigspolitiet

20 Krav til certificeringsorganet

20.10 Det certificerende organ skal være akkrediteret af DANAK (eller et tilsvarende akkrediteringsorgan inden for EU/EØS) i henhold til DS/EN ISO/IEC 17021 til certificering af virksomheders kvalitetsledelsessystemer i overensstemmelse med gældende ISO 9001-standard.

20.20 Det certificerende organ skal dokumentere, at det besidder de nødvendige kompetencer til at auditere i henhold til denne kravspecifikation samt gældende lovgivning, normer, standarder og branchekataloger.

Dette omfatter som minimum dokumenteret kendskab til:

- a) F&P's Suppleringskatalog, kapitel 4
- b) F&P's Suppleringskatalog, kapitel 4, appendiks A "Teknisk Specifikation TVO"
- c) Lov om tv-overvågning
- d) EU-Persondataforordningen 2016/679
- e) DS/EN 62676-4 Videoovervågningssystemer til brug i sikringsinstallationer - Del 4: Anvendelsesvejledning

Kompetencerne skal være til stede hos de auditorer, der planlægger, gennemfører og vurderer auditten.

- 20.30 Det certificerende organ skal gennemføre en kontrol af, at kvalitetsledelsessystemet er implementeret i virksomhedens interne forretningsgange, så TVO-anlæg sælges, projekteres, installeres og serviceres i henhold til denne kravspecifikation.
- 20.40 Certificeringsorganet skal føre kontrol med, at TVO-virksomheden har et beredskab, der sikrer, at der kan ydes service på TVO-anlæg inden for de kontraktlige aftalte terminer.
- 20.50 Det certificerende organ skal ved udstedelse af certifikat anføre, at der ved auditering af virksomheden er gjort brug af kravelementerne i denne kravspecifikation. Fx ved brug af F&P erklæring for certificeringsorganer.

30 Certificeringens gyldighedsområder

- 30.10 Kravspecifikationen gælder for virksomheder, der til slutbrugere sælger, projekterer, installerer og servicerer produkter til brug for TVO-anlæg, og som ønsker at blive selvstændigt certificeret i henhold til denne specifikation.
- 30.20 Virksomheden skal opfylde kravene i ISO 9001-standarden for alle virksomhedens TVO-aktiviteter.

40 Krav til virksomheden

- 40.10 Virksomheden skal stille medarbejdere og dokumentation til rådighed for de audits, der udføres af certificeringsorganet i virksomhedens certificeringsperiode.
- 40.20 Virksomheden skal være selvstændigt registreret i det centrale virksomhedsregister (CVR), eller være registreret i lignende registre i de øvrige EU/EØS-lande og have fast driftssted inden for Den Europæiske Union eller i et land inden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde.
- Certificeringen omfatter kun det CVR-nummer, hvortil den er udstedt, og kan ikke anvendes af andre juridiske enheder
- 40.30 Virksomheden skal overholde gældende lovgivning og må ikke være under rekonstruktion eller under konkursbehandling i henhold til konkursloven, ligesom virksomheden ikke må være under tvangsopløsning, jf. selskabsloven. Endvidere må der ikke være indgivet ansøgning om eller indledt forhandlinger om frivillig kreditorordning, herunder moratorium, akkord eller lignende.
- 40.40 Virksomheden skal meddele certificeringsorganet, hvem der til enhver tid tegner virksomheden juridisk i henhold til denne kravspecifikation.
- 40.50 Virksomheden er ansvarlig for, at relevante medarbejdere opfylder uddannelseskravene i afsnit 70.
- 40.60 Al kommunikation mellem virksomheden, kunder og certificeringsorganer skal kunne foregå på dansk. Hvis alle parter er enige, kan kommunikationen ske på et andet sprog.

40.70 Signaler fra TVO-anlægget via et AIA-anlæg, eller hvor TVO-anlægget fungerer som en integreret del af et AIA-anlæg, der er udført i henhold til denne kravspecifikation, skal overføres til en kontrolcentral, der er godkendt af politiet, jf. lov om vagtvirksomhed.

50 Krav til virksomhedens dokumentation

50.10 I forbindelse med certificeringsorganets audit skal TVO-virksomheden kunne fremvise dokumentation, jf. punkt 40.20, 40.30 og 40.40.

50.20 I forbindelse med certificeringsorganets audit skal TVO-virksomheden kunne fremvise dokumentation vedrørende forretningsgange og procedurer i forbindelse med:

- Indkøb og lagerstyring
- Salg og markedsføring
- Projektering
- Installation/montage
- Aflevering
- Service og vedligeholdelse
- Sikring af kundedata og nøgler i henhold til punkt 60

50.30 I forbindelse med certificeringsorganets audit skal TVO-virksomheden i certificeringsperioden kunne fremvise dokumentation vedrørende alle TVO-anlæg, som virksomheden har udført siden sidste audit.

50.40 Kravet om dokumentation opdeles i to:

50.41 Brugervejledning

Brugervejledningen skal som minimum have følgende indhold og udformning:

- a) Brugervejledningen skal være udformet på dansk og eventuelt efter aftale på et andet sprog.
- b) Brugervejledningen skal beskrive, hvorledes TVO-anlæggets sikringsansvarlige betjener TVO-anlægget i daglig drift, herunder særligt ved alarm- og fejlmeddelelser.
- c) Brugervejledningen skal beskrive eller suppleres med henvisning til funktioner der kan øge it-sikkerheden, f.eks. skift af brugerkoder, opsætning af adgangsrettigheder, mm.
- d) Vejledning af kunden vedrørende lov om tv-overvågning og GDPR/databeskyttelsesloven.
- e) Vejledningen skal suppleres af en mundtlig instruktion af kunden i forbindelse med aflevering.

50.42 Installationsdokumentation

Installationsdokumentation kan redegøre for følgende forhold:

1. Udfyldt TVO-Installationserklæring
2. Dokumentation for leveret IT-kabling
3. Dokumentation for leveret IT-udstyr
4. Dokumentation for leveret netværks-udstyr
5. Dokumentation for leverede applikationer
6. Dokumentation for leveret datalagring og backup
7. Dokumentation for opsætning af IT-sikkerhed

8. Dokumentation for de anvendte TVO-systemdele
9. Dokumentation for placering af TVO-systemdele
10. Dokumentation for test i forbindelse med idriftsættelse
11. Dokumentation for anvendt alarmtransmissionssystem samt test heraf
12. Kunden er oplyst om, at krav om sikring og elektronisk overvågning fremgår af forsikringspolice.

Installationsdokumentationen skal omfatte de relevante punkter. Installationserklæringen skal dog altid være udfyldt. Installationsdokumentationen er en del af den samlede leverance og skal afleveres til slutbrugeren i original. TVO-virksomheden skal opbevare en kopi af installationsdokumentationen i hele serviceaftalens løbetid og som minimum indtil næste audit.

- 50.50 Hvis forsikringselskabet stiller krav om TVO-anlæg som supplerende sikring, skal der altid udarbejdes og udleveres en TVO-installationserklæring, der opfylder F&P's krav.
- 50.60 Krav om anden dokumentation som virksomheden skal kunne fremvise:
- a) Gennemførte interne audits og ledelsens evaluering.
 - b) Uddannelsen af personer, der projekterer, installerer, servicerer eller sælger TVO-anlæg. Uddannelse af personale skal registreres af TVO-virksomheden.
 - c) Dokumentation for alle serviceringer som virksomheden har udført på TVO-anlæg.
- 50.70 Virksomheden skal kunne dokumentere et beredskab af serviceteknikere til at påbegynde service på TVO-anlæg inden for de kontraktlige aftalte terminer.

60 Kundedata og nøgler

- 60.10 Fysiske nøgler til forsikringskrævet sikring og fortrolige kundedata – såsom programmer, principdiagrammer, koder og kodeord der opbevares i den certificerede installatørvirksomhed, skal opbevares forsvarligt i en værdiopbevaringsenhed, der er klassificeret i henhold til DS/EN 1143-1 grade 1 eller tilsvarende, jf. Forsikring & Pensions sammenligningsnøgle – gældende version jf. Sikringsguiden.dk.

Alternativt kan grade 0 anvendes, hvis værdiopbevaringsenheden overvåges af et AIA-anlæg med overvåget alarmtransmission til en af politiets godkendte kontrolcentraler.

Fortrolige *logiske* kundedata – såsom programmer, digitale principdiagrammer, koder og adgangskoder - der opbevares i den certificerede installatørvirksomheds interne IT-systemer, må kun være tilgængelige for autoriserede personer. Adgangen skal ske via personlige brugerprofiler og være beskyttet med stærk autentifikation.

- 60.20 Fortrolige logiske kundedata, herunder programmer, principdiagrammer, koder og kodeord, som opbevares i cloud-baserede løsninger, skal opbevares hos en leverandør, der dokumenteret overholder anerkendte informationssikkerhedsstandarder, som minimum ISO/IEC 27001.

Adgang til data skal være begrænset til autoriserede personer via individuel brugeradgang og stærk autentifikation.

Det skal sikres, at data opbevares og behandles i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning (GDPR), herunder at data som udgangspunkt opbevares inden for EU/EØS eller i tredjelande med et gyldigt overførselsgrundlag.

- 60.30 Uden for den certificerede installatørvirksomhed må nøgler og fortrolige kundedata (fysiske og logiske) ikke efterlades udenfor syns- og rækkevidde.
- 60.40 Krav til beskyttelse af kundedata
- a) TVO-virksomheden er ansvarlig for, at der foretages en klassificering af kundedata, der opbevares, transporteres og behandles i TVO-anlæg, og at der findes en beskrivelse af klassificeringsmetode og niveauer.
 - b) TVO-virksomheden er ansvarlig for at sikre, at der gennemføres en risikovurdering af de processer, der vedrører TVO-anlæg og kunderelaterede data. Risikovurderingen skal sammen med punkt c belyse de nødvendige sikringsforanstaltninger.
 - c) TVO-virksomheden er ansvarlig for at sikre, at der etableres de nødvendige fysiske og logiske sikringsforanstaltninger i forhold til adgangskontrol, sikker sletning, fysisk sikkerhed, sikkerhedskopiering og genetablering, logning, monitorering, patchning, opdatering og beskyttelse mod skadelige programmer.
- 60.50 Medmindre den anvendte databehandler/kontrolcentral er juridisk identisk med TVO-anlægsejeren, skal der udfærdiges en skriftlig samarbejdsaftale med databehandler/kontrolcentralen om overførsel og overvågning af signaler fra det tilsluttede TVO-anlæg.

70 Krav til virksomhedens medarbejdere

- 70.10 For at sikre, at TVO-virksomheden har de fornødne kompetencer i forbindelse med salg, projektering, installation og servicering af TVO-anlæg, skal virksomheden have fastansat én eller flere medarbejdere, der hver har deres hovedbeskæftigelse med mindst 30 timer pr. uge i den certificerede installatørvirksomhed, og som tilsammen har gennemgået og bestået følgende eller tilsvarende uddannelser/kurser på relevante fagområder. Ved tilsvarende uddannelser/kurser skal virksomheden dokumentere indhold ved en uddannelsesplan, samt udstede uddannelsesbevis til medarbejderen.
- 70.20 Alle medarbejdere, der selvstændigt installerer, programmerer og idriftsætter TVO-anlæg, skal kunne opfylde uddannelseskra-
vet til:
AMU-Kursus 49667 Sikringsanlæg - grundlæggende AIA, TVO, ADK Forkursus A og B og
AMU-Kursus 49673 Sikringsanlæg – IP Teknik og
AMU-Kursus 49677 TVO 2 - TV-overvågning netværksbaseret
- 70.30 Alle medarbejdere, der installerer og servicerer TVO-anlæg, skal opfylde uddannelseskra-
vet i:
AMU-Kursus 49667 Sikringsanlæg - grundlæggende AIA, TVO, ADK Forkursus A og B og
AMU-Kursus 49673 Sikringsanlæg – IP Teknik og
AMU-Kursus 49676 TVO 1 - TV-overvågning grundlæggende
- 70.40 Virksomhedens sælgere af TVO-anlæg skal kunne opfylde uddannelseskra-
vene i:
AMU-Kursus 49678 TVO - TV-overvågning projektering og

AMU-Kursus 49673 Sikringsanlæg – IP Teknik.

- 70.50 For medarbejdere med en el-teknisk baggrund anses Forkursus A (49667) for opfyldt.
- 70.60 For elektrikere med uddannelsesmodul 1.5, AIA og TV-overvågning på svendebrev/skolebevis i henhold til bekendtgørelse nr. 496 af 22. april 2015 eller senere, anses kravene i kursus 49667 og 49668 for opfyldt.
- For elektrikere med uddannelsesmodul 1.5, AIA og TV-overvågning på svendebrev/skolebevis i henhold til bekendtgørelse nr. 524 af 17. maj 2023 eller senere, anses kravene i kursus 49667, 49668 og 49673 for opfyldt.
- 70.70 Virksomheden skal kunne dokumentere, at alle medarbejdere, der er beskæftiget med installation af eller service på TVO-anlæg, hvert år gennemfører mindst 15 timers fagrelevant efteruddannelse.
- 70.80 Hvis der opstår afvigelser vedrørende medarbejderkvalifikationer, er virksomheden forpligtet til at reetablere kompetencerne inden for maksimalt seks måneder.
- 70.90 Ansatte i TVO-virksomheden, der sælger, projekterer, installerer og servicere TVO-anlæg, samt administrativt personale, der har adgang til følsomme kundedata og koder etc., skal kunne fremvise en straffeattest, der højst er et år gammel og er uden tilføjelser, som begrundet nærliggende fare for misbrug af stillingen.

80 Virksomhedens eventuelle brug af underleverandører

- 80.10 Har den certificerede virksomhed tilknyttet underleverandører, der udfører salg, projektering, installation og service af TVO-anlæg, skal disse virksomheder være selvstændigt certificeret i henhold til denne kravspecifikation.
- 80.20 Underleverandører, der udelukkende udfører kabling, er undtaget alle ovennævnte uddannelseskra. Sådanne leverandører må ikke installere TVO-systemdele.
- 80.30 En TVO-installatørvirksomhed, der benytter underleverandører til konkrete installationsydelser skal foretage en optegnelse af disse, bl.a. indeholdende cvr-nummer, certifikatnummer samt udløbsdato på certifikatet.
- 80.40 En certificeret virksomhed, der benytter underleverandører, skal inden for en 12 måneders periode mindst én gang udføre stikprøvekontrol på installationsstedet for at sikre sig, at underleverandøren leverer kunden den aftalte ydelse.

90 Ikrafttrædelse

- 90.10 Denne kravspecifikation kan med virkning fra 1. juli 2026 anvendes ved certificering af TVO-virksomheder.
- 90.20 TVO-virksomheder, der allerede er certificeret og registreret som TVO-virksomhed hos F&P efter tidligere kravspecifikation, kan uændret oppebære deres registrering hos F&P frem til førstkommande recertificering.

Såfremt der er mindre end 12 måneder til førstkommende recertificering, har TVO-virksomheden mulighed for at blive certificeret efter den tidligere kravspecifikation (ovennævnte) og herved oppebære deres registrering til den dernæst efterfølgende recertificering – maksimalt tre år.
Først herefter skal TVO-virksomheden opfylde denne kravspecifikation.

100 Registrering hos Forsikring & Pension

100.10 Virksomheder, der er certificeret i henhold til denne kravspecifikation, kan blive registreret hos F&P med henblik på offentliggørelse på Sikringsguiden.dk.

TVO-installatører, der udfører arbejde efter denne kravspecifikation skal være registreret på Sikringsguiden.dk

100.20 Ansøgningen sker ved selvbetjening på [Sikringsguiden.dk](https://sikringsguiden.dk). Under registreringsprocessen skal der uploades en PDF-fil med en kopi af virksomhedens ISO 9001 certifikat samt erklæring fra certificeringsorganet om at F&P's kravspecifikation er inkluderet i audit.

100.30 TVO-virksomheden er selv ansvarlig for løbende opdateringer af virksomhedsdata på Sikringsguiden.dk.

100.40 Registrering hos F&P er gratis for TVO-virksomheden.