

Juli 2026

# **Mekanisk installatørvirksomhed (MEK)**

## **Kravsifikation**

Certificering af mekaniske installatørvirksomheder

## Indholdsfortegnelse

10	Forord .....	3
20	Krav til certificeringsorganet.....	3
30	Certificeringens gyldighedsområder .....	4
40	Krav til virksomheden.....	5
50	Krav til virksomhedens dokumentation.....	5
60	Kundedata og nøgler.....	7
70	Krav til virksomhedens medarbejdere.....	8
80	Virksomhedens eventuelle brug af underleverandører.....	9
90	Ikrafttrædelse .....	10
100	Registrering hos Forsikring & Pension .....	10

## **10 Forord**

- 10.10 Mekanisk sikring installeres med det formål at forebygge indbrud, tyveri og anden uønsket indtrængen eller fjernelse af værdier

Denne kravspecifikation fastlægger kvalitetskrav for certificering af virksomheder, som leverer ydelser til slutbrugere inden for mekanisk sikring. Kravene omfatter virksomheder, der sælger, projekterer, monterer, servicerer og vedligeholder produkter til mekanisk sikring.

Kravspecifikationen anvendes for virksomheder med eget CVR-nummer, idet hver virksomhed skal opnå certificering på selvstændigt grundlag.

Kravspecifikationen gælder i sin helhed, når der er et sikringskrav i den relevante forsikringspolice.

- 10.20 Kravspecifikationen skal indgå i en akkrediteret certificering, der udføres i henhold til den gældende ISO 9001-standard.

- 10.30 Til brug for projektering, installation og service af mekanisk sikring har Forsikring & Pension udarbejdet en række krav, der fremgår af Sikrings- og suppleringskataloget. Derudover gælder en række anerkendte standarder for mekaniske sikringsprodukter, hvori der stilles krav til produkternes egenskaber, der gradueres ved anvendelse af klassificering.

- 10.40 Produkter, der anvendes til mekanisk sikring i sikringsniveauerne, skal være registreret på Sikringsguiden.dk. Kun hvis der ikke findes et godkendt produkt, må der anvendes et alternativt produkt.

- 10.50 Denne kravspecifikation er udarbejdet af:

Forsikring & Pension (F&P)  
SikkerhedsBranchen  
Låsesmede Foreningen  
Garmesterlauget i Danmark  
TEKNIQ  
Rigspolitiet

## **20 Krav til certificeringsorganet**

- 20.10 Det certificerende organ skal være akkrediteret af DANAK (eller et tilsvarende akkrediteringsorgan inden for EU/EØS) i henhold til DS/EN ISO/IEC 17021 til certificering af virksomheders kvalitetsledelsessystemer i overensstemmelse med gældende ISO 9001-standard.

20.20 Det certificerende organ skal dokumentere, at det besidder de nødvendige kompetencer til at auditere i henhold til denne kravspecifikation samt gældende lovgivning, normer, standarder og branchekataloger.

Dette omfatter som minimum dokumenteret kendskab til:

- a) F&P's Sikringskatalog
- b) F&P's sikringsniveauer
- c) F&P's registreringsordning for sikringsprodukter
- d) F&P's Suppleringskatalog kapitel 8
- e) Certificeringsordning for AIA-installatører
- f) Certificeringsordning for vagtvirksomheder
- g) Sikringsglas - Indbrud og skud - valg og montering af sikringsglas 4, nov 2023

Kompetencerne skal være til stede hos de auditorer, der planlægger, gennemfører og vurderer auditten.

20.30 Det certificerende organ skal gennemføre en kontrol af, at kvalitetsledelsessystemet er implementeret i virksomhedens interne forretningsgange, så mekanisk sikring sælges, projekteres, installeres, vedligeholdes og serviceres i henhold til denne kravspecifikation.

20.40 Det certificerende organ skal føre kontrol med, at virksomheden har et beredskab, der sikrer, at der kan ydes service på installationer/montager af sikringsprodukter inden for 8 timer – eller efter nærmere skriftlig aftale.

20.50 Det certificerende organ skal i forbindelse med audit udføre stikprøvekontrol af mekaniske installationer, der er installeret eller serviceret i henhold til Forsikring & Pensions sikringsniveauer i virksomhedens certificeringsperiode.

20.60 Det certificerende organ skal ved udstedelse af certifikat anføre, hvilke af de under pkt. 30.30 nævnte specialer virksomheden er certificeret til. De certificerede specialer anføres på certifikatet eller i tilknytning hertil.

20.70 Det certificerende organ skal ved udstedelse af certifikat anføre, at der ved auditeringen af virksomheden er gjort brug af kravelementerne i denne kravspecifikation. Fx ved brug af F&P erklæring for certificeringsorganer.

### **30 Certificeringens gyldighedsområder**

30.10 Kravspecifikationen gælder for virksomheder, der til slutbrugere sælger, projekterer, installerer, servicere og vedligeholder produkter til mekanisk sikring og som ønsker selvstændigt at blive certificeret i henhold til denne specifikation.

30.20 Virksomheden skal opfylde kravene i ISO 9001-standarden for alle virksomhedens mekaniske sikringsinstallationer, når disse er krævet af et forsikringsselskab.

30.30 Kravspecifikationen skal anvendes ved certificering af følgende specialer inden for mekanisk indbrudssikring. Arbejdet inden for specialerne skal udføres i overensstemmelse med F&P's sikringsniveauer eller som angivet i den konkrete forsikringspolice:

1. Montage af låseenheder
2. Montage af gitre, rullegitre, jalousier, gitter-/pladeskabe, porte samt forstærkning af svage bygningsdele
3. Montage af sikringsdøre, sikringsvinduer, sikringsglas samt forstærkninger
4. Montage af værdiopbevaringsenheder og
5. Montage af perimetersikring i henhold til F&P's Suppleringskatalog.

#### **40 Krav til virksomheden**

40.10 Virksomheden skal stille medarbejdere og dokumentation til rådighed for de audits, der udføres af certificeringsorganet i virksomhedens certificeringsperiode.

40.20 Virksomheden skal være selvstændigt registreret i det centrale virksomhedsregister (CVR) eller være registreret i lignende registre i de øvrige EU/EØS-lande og have fast driftssted inden for Den Europæiske Union eller i et land inden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområdet.

Certificeringen omfatter kun det CVR-nummer, hvortil den er udstedt, og kan ikke anvendes af andre juridiske enheder.

40.30 Virksomheden skal overholde gældende lovgivning og må ikke være under rekonstruktion eller under konkursbehandling i henhold til konkursloven, ligesom virksomheden ikke må være under tvangsopløsning, jf. selskabsloven. Endvidere må der ikke være indgivet ansøgning om eller indledt forhandlinger om frivillig kreditorordning, herunder moratorium, akkord eller lignende.

40.40 Virksomheden skal meddele certificeringsorganet, hvem der til enhver tid tegner virksomheden juridisk i henhold til denne kravspecifikation.

40.50 Virksomheden er ansvarlig for, at relevante medarbejdere opfylder uddannelseskra-vene i afsnit 70.

40.60 Al kommunikation mellem virksomheden, kunder og certificeringsorganer skal kunne foregå på dansk. Hvis alle parter er enige, kan kommunikationen ske på andet sprog.

#### **50 Krav til virksomhedens dokumentation**

50.10 I forbindelse med certificeringsorganets audit skal MEK-virksomheden i certificeringsperioden kunne fremvise dokumentation jf. punkt 40.20, 40.30, 40.40.

50.20 I forbindelse med certificeringsorganets audit skal virksomheden kunne fremvise dokumentation vedrørende forretningsgange og procedurer i forbindelse med:

- Indkøb og lagerstyring
- Salg og markedsføring
- Projektering

- Installation/montage
- Aflevering
- Service og vedligehold
- Sikring af kundedata og nøgler i henhold til punkt 60.

50.30 I forbindelse med certificeringsorganets audit skal virksomheden i certificeringsperioden kunne fremvise dokumentation vedrørende alle installationer/montager og sikringsprodukter, der er udført i henhold til F&P's sikringsniveauer siden sidste audit.

For så vidt angår virksomheder omfattet af punkt 30.30 nr. 5 (mekanisk perimetersikring), skal der forefindes dokumentation vedrørende alle monterede/installerede sikringsprodukter siden sidste audit.

50.40 I forbindelse med certificeringsorganets audit skal virksomheden i certificeringsperioden kunne fremvise dokumentation for at kunden er orienteret om, at der kan foreligge specifikke sikringskrav fra forsikringsselskabet.

50.50 Krav om dokumentation opdeles i to:

50.51 *Brugervejledning*

Brugervejledningen skal som minimum indeholde følgende:

- a) Brugervejledningen skal være udformet på dansk, eller efter nærmere aftale på et andet sprog.
- b) Brugervejledningen skal beskrive, hvorledes en slutbruger skal betjene og vedligeholde de installerede/monterede sikringsprodukter i daglig drift.
- c) Brugervejledningen skal suppleres af en mundtlig instruktion af kunden i forbindelse med aflevering.
- d) Skriftlig brugervejledning kan erstattes med en mundtlig instruktion, hvis der er enighed mellem slutbruger og installatør. Aftalen om mundtlig instruktion skal fremgå af installationserklæringen.

50.52 *Installations-/montagedokumentation*

Installations-/montagedokumentationen skal som minimum redegøre for følgende forhold:

1. Udfyldt MEK-Installationserklæring med kundens etablerede sikringsniveau
2. Dokumentation for de anvendte sikringsprodukter.
3. Dokumentation for de anvendte sikringsprodukters F&P registrering, hvor der findes registrering af de pågældende produkter – samt CE-mærkning, (ydeevnedeklaration), hvor dette er påkrævet.
4. Dokumentation for sikringsprodukternes placering på kundens ejendom og/eller i bygning.
5. Dokumentation for den anvendte monteringsmetode mht. sikringsglas/vinduer, samt øvrige sikringselementer til mekanisk sikring af perimeter, skal, celle og objekt.
6. Dokumentation for afprøvning af installerede/monterede sikringsprodukter –

samt hvor det er relevant instruktion af kunden.

7. Dokumentation for at kunden er oplyst om at krav til sikring fremgår af forsikringspolice.

Installationsdokumentationen skal omfatte de relevante punkter. Installationserklæringen skal dog altid være udfyldt. Installationsdokumentationen er en del af den samlede leverance og skal afleveres til slutbrugeren i original. MEK-virksomheden skal opbevare en kopi af installationsdokumentationen i hele serviceaftalens løbetid og som minimum indtil næste audit.

- 50.60 Ved etablering af mekanisk sikring i henhold til Forsikring & Pensions sikringsniveauer skal den certificerede virksomhed altid aflevere en installationserklæring til kunden, som dokumenterer, at Forsikring & Pensions krav er opfyldt, jf. 50.30.
- 50.70 Krav om anden dokumentation og kundeoplysninger, som virksomheden skal kunne fremvise:
- a) Gennemførte interne audits og ledelsens evaluering.
  - b) Virksomheden skal i henhold til punkt 70 kunne dokumentere den fagrelaterede uddannelse af personale, der henholdsvis sælger, projekterer, installerer/monterer, servicerer og vedligeholder produkter til brug for mekanisk indbrudssikring. Uddannelsen af personalet skal registreres i virksomheden.
  - c) Virksomheden skal sikre og dokumentere, at alle sikringsprodukter, der indgår i et defineret sikringsniveau, er F&P-registrerede. I det omfang, der på et produktområde ikke findes F&P-registrerede produkter, skal virksomheden sikre og dokumentere, at der til opgaven er anvendt velegnede produkter. Ved afvigelse fra produktkravene skal der altid foreligge en godkendelse fra forsikringsselskabet.
  - d) Hvor der findes en service og vedligeholdelsesaftale, skal der afleveres dokumentation for udført service og vedligeholdelse.
- 50.80 Virksomheden skal kunne dokumentere et beredskab af servicemontører til at påbegynde service på mekanisk sikring inden for 8 timer – eller efter nærmere skriftlig aftale. Såfremt det aftalte sikringsniveau til sikring af bygningen, af lovgivningsmæssige årsager (f.eks. fredning) ikke kan opfyldes, skal dette aftales med forsikringsselskabet.

## **60 Kundedata og nøgler**

- 60.10 Fysiske nøgler til forsikringskrævet sikring samt fortrolige kundedata - såsom programmer, principdiagrammer, koder og kodeord – der opbevares i den certificerede installatørvirksomhed, skal opbevares forsvarligt i en værdiopbevaringsenhed, der er klassificeret i henhold til DS/EN 1143-1 grade 1 eller tilsvarende, jf. Forsikring & Pensions sammenligningsnøgle – gældende version jf. Sikringsguiden.dk.

Alternativt kan grade 0 anvendes, hvis værdiopbevaringsenheden overvåges af et AIA-anlæg med overvåget alarmtransmission til en af politiets godkendte kontrolcentraler.

Fortrolige *logiske* kundedata – såsom programmer, digitale principdiagrammer, koder og adgangskoder – der opbevares i den certificerede installatørvirksomheds interne IT-

systemer, må kun være tilgængelige for autoriserede personer. Adgangen skal ske via personlige brugerprofiler og være beskyttet med stærk autentifikation

- 60.20 Fortrolige *logiske* kundedata, herunder programmer, principdiagrammer, koder og kodeord, som opbevares i cloud-baserede løsninger, skal opbevares hos en leverandør, der dokumenteret overholder anerkendte informationssikkerhedsstandarder, som minimum ISO/IEC 27001.

Adgang til data skal være begrænset til autoriserede personer via individuel brugeradgang og stærk autentifikation.

Det skal sikres, at data opbevares og behandles i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning (GDPR), herunder at data som udgangspunkt opbevares inden for EU/EØS eller i tredjelande med et gyldigt overførselsgrundlag.

- 60.30 Udenfor den certificerede virksomhed må nøgler og fortrolige kundedata (fysiske og logiske) ikke efterlades uden for syns- og rækkevidde.

## **70 Krav til virksomhedens medarbejdere**

- 70.10 For at sikre at virksomheden har de fornødne kompetencer i forbindelse med salg, projektering, installation og/eller vedligeholdelse af produkter til brug for mekanisk indbrudssikring inden for de i punkt 30.30 nævnte fagområder, skal alle medarbejdere, der foretager ovennævnte, have gennemført:

Mekanisk indbrudssikring (AMU-kursus 48354)

Alle medarbejdere, der sælger, projekterer, installerer og servicerer produkter til brug for mekanisk indbrudssikring skal have gennemført grundkurset.

Kurset er obligatorisk for kursister, der skal deltage på et eller flere specialekurser.

- 70.20 Virksomheden skal have ansat én eller flere medarbejdere, som har gennemført de kurser, der kræves for de specialer, virksomheden er certificeret til:

*Speciale 1 - låseenheder:*

AMU-kursus 48385 - Låseteknik, Montage af sikringsenheder og

AMU-kursus 48388 - Montage af låseenheder og dørlukkere og

AMU-kursus 48386 - Montering af elektromekaniske låsekasser og

AMU-kursus 47386 - Montage af nøglerør og -bokse

*Speciale 2 – gitre, pladeskabe m.v.:*

AMU-kursus 48385 - Låseteknik, Montage af sikringsenheder og

AMU-kursus 48387 - Rullegitre og pladeskabsmontage

*Speciale 3 - døre, vinduer og sikringsglas:*

AMU-kursus 48385 - Låseteknik, Montage af sikringsenheder og

AMU-kursus 48286 - Montage af sikringsdøre, -vinduer og sikringsglas

*Speciale 4 - værdiopbevaringsenheder:*

AMU-kursus 48385 - Låseteknik, Montage af sikringsenheder og

AMU-kursus 48389 - Montage af værdiopbevaringsenheder

*Speciale 5 - perimetersikring:*

Kursus i mekanisk perimetersikring

AMU-kursusnummer afventer. Kurset udbydes pt. af SikkerhedsBranchen

- 70.30 Låsesmede med svendebrev skal ikke dokumentere gennemførelse af følgende kurser:  
AMU-kursus 48385 - Låseteknik, Montage af sikringsenheder og  
AMU-kursus 48388 - Montage af låseenheder og dørlukkere og  
AMU-kursus 48386 - Montering af elektromekaniske låsekasser og  
AMU-kursus 47386 - Montage af nøglerør og -bokse  
da svendebrevet udgør dokumentation for disse uddannelser.
- 70.40 Glarmestre med svendebrev skal ikke dokumentere gennemførelse af:  
AMU-kursus 48286 - Montage af sikringsdøre, -vinduer og sikringsglas da svendebrevet udgør dokumentation for denne uddannelse.
- 70.50 Alle medarbejdere, der selvstændigt installerer, servicerer, monterer og vedligeholder mekanisk sikring, skal kunne dokumentere de for specialet gældende kurser samt kurset Mekanisk indbrudssikring (AMU-kursus 48354).
- 70.60 Virksomhedens sælgere og konsulenter skal kunne dokumentere kendskab til de områder af mekanisk indbrudssikring, som virksomheden udfører.
- 70.70 Virksomheden skal kunne dokumentere, at alle medarbejdere, der sælger, projekterer, installerer, servicerer, monterer og vedligeholder produkter til brug for mekanisk indbrudssikring, hvert år gennemfører mindst 15 timers fagrelevant efteruddannelse.
- 70.80 Hvis der opstår afvigelser vedrørende medarbejderkvalifikationer, er virksomheden forpligtet til at reetablere kompetencerne inden for maksimalt seks måneder.
- 70.90 Ansatte i virksomheden, der sælger, projekterer, installerer/monterer, servicerer og vedligeholder produkter til brug for mekanisk indbrudssikring samt administrativt personale, der har adgang til følsomme kundedata og koder etc., skal kunne fremvise en straffeattest, der højst er et år gammel og er uden relevante tilføjelser, som begrundet nærliggende fare for misbrug af stillingen.

**80 Virksomhedens eventuelle brug af underleverandører**

- 80.10 Har den certificerede virksomhed tilknyttet underleverandører, der udfører slutmontering, idriftsættelse, service og vedligehold eller afprøvning af produkter til brug for mekanisk indbrudssikring, skal disse virksomheder være selvstændigt certificerede i henhold til denne kravspecifikation.

80.20 En certificeret virksomhed, der benytter underleverandører til konkrete installationsydelser skal foretage en optegnelse over disse anvendt siden sidste audit, indeholdende cvr-nummer, certifikatnummer samt udløbsdato på certifikatet.

80.30 En certificeret virksomhed, der benytter underleverandører, skal inden for en 12 måneders periode mindst én gang udføre stikprøvekontrol på installationsstedet for at sikre sig, at underleverandøren leverer kunden den aftalte ydelse.

## **90 Ikrafttrædelse**

90.10 Denne kravspecifikation kan med virkning fra 1. juli 2026 anvendes ved certificering af mekaniske installatørvirksomheder.

90.20 Virksomheder, der allerede er certificeret og registreret som MEK-virksomhed hos F&P efter tidligere kravspecifikation (version oktober 2022), kan uændret oppebære deres registrering hos F&P frem til førstkommende recertificering.

Såfremt der er mindre end 12 måneder til førstkommende recertificering, har MEK-virksomheden mulighed for at blive certificeret efter den tidligere kravspecifikation og herved oppebære deres registrering til den dernæst efterfølgende recertificering – maksimalt tre år.

Først herefter skal MEK-virksomheden opfylde denne kravspecifikation.

## **100 Registrering hos Forsikring & Pension**

100.10 Virksomheder, der er certificeret i henhold til denne kravspecifikation, kan efter ansøgning blive registreret hos F&P med henblik på offentliggørelse på Sikringsguiden.dk.

Mekaniske installatører, der udfører arbejde efter denne kravspecifikation, skal være registreret på Sikringsguiden.dk

100.20 Ansøgningen sker ved selvbetjening på Sikringsguiden.dk. Under registreringsprocessen skal der uploades en PDF-fil med en kopi af virksomhedens ISO 9001-certifikat samt erklæring fra certificeringsorganet om, at F&P kravspecifikation er inkluderet i audit.

100.30 Den mekaniske installatørvirksomhed er selv ansvarlig for løbende opdateringer af virksomhedsdata på Sikringsguiden.dk

100.40 Registrering hos F&P er gratis for den mekaniske installatørvirksomhed.