

Juli 2026

# **Indbrudsalarmanlæg (AIA)**

## **Kravspecifikation**

Certificering af AIA-virksomheder

## Indholdsfortegnelse

|     |   |    |
|-----|---|----|
| 10  | Forord .....  | 3  |
| 20  | Krav til certificeringsorganet.....                     | 3  |
| 30  | Certificeringens gyldighedsområder .....                | 4  |
| 50  | Krav til virksomhedens dokumentation.....               | 5  |
| 60  | Kundedata og nøgler.....                                | 7  |
| 70  | Krav til virksomhedens medarbejdere.....                | 8  |
| 80  | Virksomhedens eventuelle brug af underleverandører..... | 9  |
| 90  | Ikrafttrædelse .....                                    | 9  |
| 100 | Registrering hos Forsikring & Pension .....             | 10 |

## **10 Forord**

10.10 Indbrudsalarmanlæg (AIA-anlæg) installeres med det formål at registrere, når en person trænger ind i en elektronisk overvåget bygning eller et overvåget område.

Ved projektering, installation og service af indbrudsalarmanlæg er det afgørende, at anlægget fungerer korrekt og pålideligt i tilfælde af indtrængen. Samtidig er det – af hensyn til tilliden til disse anlæg – af stor betydning, at de ikke udløser fejlalarmer.

Denne kravspecifikation fastlægger kvalitetskravene for certificering af virksomheder, der leverer ydelser til slutbrugere af AIA-anlæg. Kravene omfatter virksomheder, som sælger, projekterer, installerer og servicerer AIA-anlæg.

Kravspecifikationen anvendes for virksomheder med eget CVR-nummer, idet hver virksomhed skal opnå certificering på selvstændigt grundlag.

Kravspecifikationen gælder i sin helhed, når der er et sikringskrav i den relevante forsikringspolice.

10.20 Kravspecifikationen skal indgå i en akkrediteret certificering, der udføres i henhold til gældende ISO 9001-standard.

10.30 Til brug for projektering, installation og service af AIA-anlæg har Forsikring & Pension udarbejdet en række krav, som fremgår af F&P's AIA-katalog. Derudover gælder en række anerkendte standarder for AIA-systemdele, hvori der stilles krav til produkternes egenskaber, der gradueres ved anvendelse af klassificering.

10.40 Hvis der er krav i forsikringspolice om yderligere elektroniske sikringsanlæg, findes beskrivelse til dette i F&P Suppleringskatalog.

10.50 Denne kravspecifikation er udarbejdet af:

- Forsikring & Pension (F&P)
- SikkerhedsBranchen
- TEKNIQ
- Rigspolitiet

## **20 Krav til certificeringsorganet**

20.10 Det certificerende organ skal være akkrediteret af DANAK (eller et tilsvarende akkrediteringsorgan inden for EU/EØS) i henhold til DS/EN ISO/IEC 17021 til certificering af virksomheders kvalitetsledelsessystemer i overensstemmelse med ISO 9001-standard.

20.20 Det certificerende organ skal dokumentere, at det besidder de nødvendige kompetencer til at auditere i henhold til denne kravspecifikation samt gældende lovgivning, normer, standarder og branchekataloger.

Dette omfatter som minimum dokumenteret kendskab til:

- a) F&P's AIA-katalog
- b) F&P's sikringsniveauer
- c) F&P's registreringsordning for produkter til indbrudssikring
- d) Certificeringsordning for vagtvirksomheder

Kompetencerne skal være til stede hos de auditorer, der planlægger, gennemfører og vurderer auditten.

- 20.30 Det certificerende organ skal gennemføre en kontrol af, at kvalitetsledelsessystemet er implementeret i virksomhedens interne forretningsgange, så AIA-anlæg sælges, projekteres, installeres, serviceres og vedligeholdes i henhold til denne kravspecifikation.
- 20.40 Det certificerende organ skal føre kontrol med, at AIA-virksomheden har et beredskab, der sikrer, at der kan ydes service på AIA-anlæg inden for de kontraktlige aftalte terminer og kravene i AIA-katalogets fane 120, pkt. 20.
- 20.50 Det certificerende organ skal i forbindelse med audit udføre stikprøvekontrol af AIA-installationer, der er installeret eller serviceret i henhold til Forsikring & Pensions sikringsniveauer i virksomhedens certificeringsperiode.
- 20.60 Det certificerende organ skal kontrollere at den anvendte kontrolcentral modtager en alarm fra det kontrollerede AIA-anlæg.
- 20.70 Det certificerende organ skal ved udstedelse af AIA-certifikat anføre, at der ved auditeringen af virksomheden er gjort brug af kravelementerne i denne kravspecifikation. Fx ved brug af F&P erklæring for certificeringsorganer.

### **30 Certificeringens gyldighedsområder**

- 30.10 Kravspecifikationen gælder for virksomheder, der til slutbrugere sælger, projekterer, installerer og servicere produkter til brug for AIA-anlæg, og som ønsker at blive selvstændigt certificeret i henhold til denne specifikation.
- 30.20 Virksomheden skal opfylde kravene i ISO 9001-standarden for alle virksomhedens AIA-aktiviteter.

### **40 Krav til virksomheden**

- 40.10 Virksomheden skal stille medarbejdere og dokumentation til rådighed for de audits, der udføres af certificeringsorganet i virksomhedens certificeringsperiode.
- 40.20 Virksomheden skal være selvstændigt registreret i det centrale virksomhedsregister (CVR), eller være registreret i lignende registre i de øvrige EU/EØS-lande og have fast driftssted inden for den Europæiske Union eller i et land inden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde.

Certificeringen omfatter kun det CVR-nummer, hvortil den er udstedt, og kan ikke anvendes af andre juridiske enheder

- 40.30 Virksomheden skal overholde gældende lovgivning og må ikke være under rekonstruktion eller under konkursbehandling i henhold til konkursloven, ligesom virksomheden ikke må være under tvangsopløsning, jf. selskabsloven. Endvidere må der ikke være indgivet ansøgning om eller indledt forhandlinger om frivillig kreditorordning, herunder moratorium, akkord eller lignende.
- 40.40 Virksomheden skal meddele certificeringsorganet, hvem der til enhver tid tegner virksomheden juridisk i henhold til denne kravspecifikation.
- 40.50 Virksomheden er ansvarlig for, at relevante medarbejdere opfylder uddannelseskra-  
vene i afsnit 70.
- 40.60 Al kommunikation mellem virksomheden, kunder og certificeringsorganer skal kunne foregå på dansk. Hvis alle parter er enige, kan kommunikationen ske på andet sprog.
- 40.70 Signaler fra et AIA-anlæg, der er udført i henhold til denne kravspecifikation, skal overføres til en kontrolcentral, der er godkendt af politiet, jf. lov om vagtvirksomhed.

## **50 Krav til virksomhedens dokumentation**

- 50.10 I forbindelse med certificeringsorganets audit skal AIA-virksomheden kunne fremvise dokumentation, jf. punkt 40.20, 40.30 og 40.40.
- 50.20 I forbindelse med certificeringsorganets audit skal AIA-virksomheden kunne fremvise dokumentation vedrørende forretningsgange og procedurer i forbindelse med:
- Indkøb og lagerstyring
  - Salg og markedsføring
  - Projektering
  - Installation/montage
  - Aflevering
  - Service og vedligeholdelse
  - Sikring af kundedata og nøgler i henhold til punkt 60.
- 50.30 I forbindelse med certificeringsorganets audit skal AIA-virksomheden i certificeringsperioden kunne fremvise dokumentation vedrørende alle AIA-anlæg, der er udført i henhold til F&P's sikringsniveauer siden sidste audit.
- 50.40 I forbindelse med certificeringsorganets audit skal virksomheden i certificeringsperioden kunne fremvise dokumentation for at kunden er gjort opmærksom på hvorvidt installationen er omfattet af forsikringssekskabernes sikringsniveauer.
- 50.50 Kravet om dokumentation opdeles i to:
- 50.51 *Brugervejledning*  
Brugervejledningen skal som minimum indeholde følgende:

- a) Brugervejledningen skal være udformet på dansk og eventuelt efter aftale på et andet sprog.
- b) Brugervejledningen skal beskrive, hvorledes AIA-anlæggets sikringsansvarlige betjener AIA-anlægget i daglig drift, herunder særligt ved alarm- og fejlmeddelelser.
- c) Brugervejledningen skal beskrive - eller suppleres med henvisning til - funktioner der kan øge it-sikkerheden, f.eks. skift af brugerkoder, opsætning af adgangsrettigheder, mm.
- d) Vejledningen skal suppleres af en mundtlig instruktion af kunden i forbindelse med aflevering.

#### 50.52 *Installationsdokumentation*

Installationsdokumentation kan redegøre for følgende forhold:

1. Udfyldt AIA-Installationserklæring med kundens etablerede sikringsniveau
2. Dokumentation for leveret IT-kabling
3. Dokumentation for leveret IT-udstyr
4. Dokumentation for leveret netværks-udstyr
5. Dokumentation for leverede applikationer
6. Dokumentation for leveret datalagring og backup
7. Dokumentation for opsætning af IT-sikkerhed
8. Dokumentation for de anvendte AIA-systemdele
9. Dokumentation for placering af AIA-systemdele
10. Dokumentation for test i forbindelse med idriftsættelse
11. Dokumentation for de etablerede sikringsniveauer
12. Dokumentation for anvendt alarmtransmissionssystem samt test heraf
13. Kunden er oplyst om at krav om sikring og elektronisk overvågning fremgår af forsikringspolicens.

Installationsdokumentationen skal omfatte de relevante punkter. Installationserklæringen skal dog altid være udfyldt. Installationsdokumentationen er en del af den samlede leverance og skal afleveres til slutbrugeren i original. AIA-virksomheden skal opbevare en kopi af installationsdokumentationen i hele serviceaftalens løbetid og som minimum indtil næste audit.

50.60 Ved etablering af forsikringskrævet AIA-anlæg, skal den certificerede virksomhed altid udleveres en installationserklæring til kunden, som dokumenterer at F&P's krav er opfyldt jf. 50.30.

50.70 Krav om anden dokumentation og kundeoplysninger som virksomheden skal kunne fremvise:

- a) Gennemførte interne audits og ledelsens evaluering.
- b) Uddannelse af personer, der projekterer, installerer, servicerer eller sælger AIA-anlæg. Uddannelse af personale skal registreres af AIA-virksomheden.

- c) Virksomheden skal sikre og dokumentere, at alle AIA dele, der indgår i et defineret sikringsniveau, er F&P-registrerede. I det omfang, der på et produktområde ikke findes F&P-registrerede produkter, skal virksomheden sikre og dokumentere, at der til opgaven er anvendt velegnede produkter.
  - d) Dokumentation for alle serviceringer, virksomheden har udført på AIA-anlæg.
- 50.80 Virksomheden skal kunne dokumentere et beredskab af serviceteknikere til at påbegynde service på AIA-anlæg inden for de kontraktlige aftalte terminer og kravene i AIA-katalogets fane 120, pkt. 20

## **60 Kundedata og nøgler**

- 60.10 Fysiske nøgler til forsikringskrævet sikring og fortrolige kundedata – såsom programmer, principdiagrammer, koder og kodeord - der opbevares i den certificerede installatørvirksomhed, skal opbevares forsvarligt i en værdiopbevaringsenhed, der er klassificeret i henhold til DS/EN 1143-1 grade 1 eller tilsvarende, jf. Forsikring & Pensions sammenligningsnøgle – gældende version jf. Sikringsguiden.dk.

Alternativt kan grade 0 anvendes, hvis værdiopbevaringsenheden overvåges af et AIA-anlæg med overvåget alarmtransmission til en af politiets godkendte kontrolcentraler.

Fortrolige *logiske* kundedata – såsom programmer, digitale principdiagrammer, koder og adgangskoder - der opbevares i den certificerede installatørvirksomheds interne IT-systemer, må kun være tilgængelige for autoriserede personer. Adgangen skal ske via personlige brugerprofiler og være beskyttet med stærk autentifikation.

- 60.20 Fortrolige *logiske* kundedata, herunder programmer, principdiagrammer, koder og kodeord, som opbevares i cloud-baserede løsninger, skal opbevares hos en leverandør, der dokumenteret overholder anerkendte informationssikkerhedsstandarder, som minimum ISO/IEC 27001.

Adgang til data skal være begrænset til autoriserede personer via individuel brugeradgang og stærk autentifikation.

Det skal sikres, at data opbevares og behandles i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning (GDPR), herunder at data som udgangspunkt opbevares inden for EU/EØS eller i tredjelande med et gyldigt overførselsgrundlag.

- 60.30 Uden for den certificerede AIA-virksomheds adresse må nøgler og fortrolige kundedata (fysiske og logiske) ikke efterlades uden for syns- og rækkevidde.

- 60.40 Krav til beskyttelse af kundedata:

a) AIA-virksomheden er ansvarlig for, at der foretages en klassificering af kundedata, der opbevares, transporteres og behandles i AIA-anlæg, og at der findes en beskrivelse af klassificeringsmetode og niveauer.

- b) AIA-virksomheden er ansvarlig for at sikre, at der gennemføres en risikovurdering af de processer, der vedrører AIA-anlæg og kunderelaterede data. Risikovurderingen skal sammen med punkt c belyse de nødvendige sikringsforanstaltninger.
- c) AIA-virksomheden er ansvarlig for at sikre, at der etableres de nødvendige fysiske og logiske sikringsforanstaltninger i forhold til adgangskontrol, sikker sletning, fysisk sikkerhed, sikkerhedskopiering og genetablering, logning, monitorering, patchning, opdatering og beskyttelse mod skadelige programmer.

## **70 Krav til virksomhedens medarbejdere**

70.10 For at sikre, at AIA-virksomheden har de fornødne kompetencer i forbindelse med salg, projektering, installation og servicering af AIA-anlæg, skal virksomheden have fastansat én eller flere medarbejdere, der hver har deres hovedbeskæftigelse med mindst 30 timer pr. uge i den certificerede installatørvirksomhed, og som tilsammen har gennemgået og bestået følgende eller tilsvarende uddannelser/kurser på relevante fagområder. Ved tilsvarende uddannelser/kurser skal virksomheden dokumentere indhold ved en uddannelsesplan, samt udstede uddannelsesbevis til medarbejderen.

enten:

AMU-kursus 49667 - Sikringsanlæg - grundlæggende AIA, TVO, ADK Forkursus

A og B og

AMU-kursus 49668 - AIA 1 - design og installation af anlæg og

AMU-kursus 49669 - AIA Videregående - objekt og perimeterovervågning og

AMU-kursus 49670 - AIA Videregående - BUS- og IP-baserede anlæg og

AMU-kursus 49671 - AIA - projektering af installationer og

AMU-kursus 49673 - Sikringsanlæg – IP Teknik.

eller:

Uddannelse som diplom- eller civilingeniør i relevant retning og

AMU-kursus 49671 - AIA - projektering af installationer og

AMU-kursus 49673 - Sikringsanlæg – IP Teknik.

eller:

El-installatør og

AMU-kursus 49671 - AIA - projektering af installationer og

AMU-kursus 49673 - Sikringsanlæg – IP Teknik.

70.20 For medarbejdere med en el-teknisk baggrund anses Forkursus A (49667) for opfyldt.

70.30 For elektrikere med uddannelsesmodul 1.5, AIA og TV-overvågning på svendebrev/skolebevis i henhold til bekendtgørelse nr. 496 af 22. april 2015 eller senere, anses kravene i kursus 49667 og 49668 for opfyldt.

For elektrikere med uddannelsesmodul 1.5, AIA og TV-overvågning på svendebrev/skolebevis i henhold til bekendtgørelse nr. 524 af 17. maj 2023 eller senere, anses kravene i kursus 49667, 49668 og 49673 for opfyldt.

- 70.40 For låsesmede med svendebrev, udstedt efter 2008, anses kravene i kursus 49667 og 49668 for opfyldt.
- 70.50 Alle medarbejdere, der selvstændigt installerer, programmerer, idriftsætter og service-rer AIA-anlæg, skal kunne opfylde uddannelseskravene i:
- AMU-kursus 49667 Sikringsanlæg - grundlæggende AIA, TVO, ADK Forkursus A og B  
og  
AMU-kursus 49668 AIA 1 - design og installation af anlæg og  
AMU-kursus 49673 Sikringsanlæg – IP Teknik.
- 70.60 Virksomhedens sælgere af AIA-anlæg skal kunne dokumentere kendskab til AIA-anlæg og de krav, der stilles i nærværende kravspecifikationer.
- 70.70 Virksomheden skal kunne dokumentere, at alle medarbejdere, der er beskæftiget med installation af eller service på AIA-anlæg, hvert år gennemfører mindst 15 timers fag-relevant efteruddannelse.
- 70.80 Hvis der opstår afvigelser vedrørende medarbejderkvalifikationer, er virksomheden forpligtet til at reetablere kompetencerne inden for maksimalt seks måneder.
- 70.90 Ansatte i AIA-virksomheden, der sælger, projekterer, installerer og servicere AIA-anlæg, samt administrativt personale, der har adgang til følsomme kundedata og ko-der etc., skal kunne fremvise en straffeattest, der højst er et år gammel og er uden til-føjelser, som begrundet nærliggende fare for misbrug af stillingen.

## **80 Virksomhedens eventuelle brug af underleverandører**

- 80.10 Har den certificerede virksomhed tilknyttet underleverandører, der udfører salg, pro-jektering, installation og service af AIA-anlæg, skal disse virksomheder være selv-stændigt certificerede i henhold til denne kravspecifikation.
- 80.20 Underleverandører, der udelukkende udfører kabling, er undtaget certificeringskravet. Sådanne leverandører må ikke montere AIA-systemdele.
- 80.30 En AIA-installatørvirksomhed, der benytter underleverandører til konkrete installati-onsydelser skal foretage en optegnelse af disse, indeholdende cvr-nummer, certifikat-nummer samt udløbsdato på certifikatet.
- 80.40 En certificeret virksomhed, der benytter underleverandører, skal inden for en 12 må-neders periode mindst én gang udføre stikprøvekontrol på installationsstedet for at sikre sig, at underleverandøren leverer kunden den aftalte ydelse.

## **90 Ikrafttrædelse**

- 90.10 Denne kravspecifikation kan med virkning fra 1. juli 2026 anvendes ved certificering af AIA-installatørvirksomheder.

90.20 AIA-installatørvirksomheder, der allerede er certificeret og registreret som AIA-virksomhed hos F&P efter tidligere kravspecifikation (september 2023), kan uændret oppebære deres registrering hos F&P frem til førstkommende recertificering.

Såfremt der er mindre end 12 måneder til førstkommende recertificering, har AIA-virksomheden mulighed for at blive certificeret efter den tidligere kravspecifikation (ovennævnte) og herved oppebære deres registrering til den dernæst efterfølgende recertificering – maksimalt tre år.

Først herefter skal AIA-virksomheden opfylde denne kravspecifikation.

## **100 Registrering hos Forsikring & Pension**

100.10 Virksomheder, der er certificeret i henhold til denne kravspecifikation, kan efter ansøgning blive registreret hos F&P med henblik på offentliggørelse på Sikringsguiden.dk.

AIA installatører, der udfører arbejde efter denne kravspecifikation skal være registreret på Sikringsguiden.dk.

100.20 Ansøgningen sker ved selvbetjening på Sikringsguiden.dk. Under registreringsprocessen skal der uploades en PDF-fil med en kopi af virksomhedens ISO 9001-certifikat samt erklæring fra certificeringsorganet om, at F&P kravspecifikation er inkluderet i audit.

100.30 AIA-virksomheden er selv ansvarlig for løbende opdateringer af virksomhedsdata på Sikringsguiden.dk.

100.40 Registrering hos F&P er gratis for AIA-virksomheden.