

F&P

Januar 2023

Vagtvirksomhed Kravspecifikation

Certificering af vagtvirksomheder



F&P
Philip Heymans Allé 1
2900 Hellerup
Tlf. 41 91 91 91
www.fogp.dk

Indholdsfortegnelse

10	Forord.....	2
20	Krav til certificeringsorganet.....	2
30	Certificeringens gyldighedsområder.....	3
40	Krav til virksomheden	3
50	Krav til virksomhedens dokumentation	7
60	Kundedata og nøgler.....	8
70	Krav til virksomhedens medarbejdere.....	8
80	Virksomhedens eventuelle brug af underleverandører.....	9
90	Ikrafttrædelse.....	9
100	Registrering hos Forsikring & Pension	10

10 Forord

10.10 Denne kravspecifikation indeholder kvalitetskrav til brug for certificering af virksomheder, der til slutbrugere leverer vagtydelser.

Vagtvirksomheder med eget cvr. nr. skal certificeres selvstændigt.

Vagtvirksomhed omfatter en række forskellige aktiviteter, der har det tilfælles, at de alle er omfattet af Lov om Vagtvirksomhed. Som en del af denne lov kræves, at vagtvirksomheder opnår en autorisation af politiet.

Vagtvirksomheder, der certificeres i henhold til denne kravspecifikation, skal være autoriseret af politiet, jf. lovbekendtgørelse nr. 112 af 2016. Vagtpersonale i en vagtvirksomhed, der er certificeret i henhold til denne kravspecifikation, skal være godkendt af politiet, jf. lovbekendtgørelse nr. 112 § 7.

Formålet med vagtydelser, der indgår i forsikringsaftaler, er at være stedfortræder for bygningsejer i forbindelse med skadesbegrænsning ved hærverk, indbrud, uøstet indtrængen og tilsvarende. Når vagtydelser indgår i forsikringsaftaler, har Forsikring & Pension udarbejdet en række krav, som fremgår af denne kravspecifikation.

10.20 Denne kravspecifikation skal sikre, at akkrediterede certificeringsorganer udfører certificering af vagtvirksomheder på et ensartet grundlag. Kravspecifikationen skal indgå i en akkrediteret certificering, der udføres i henhold til den gældende ISO 9001 standard.

10.30 Kravspecifikation for certificering af vagtvirksomheder er udarbejdet af:

SikkerhedsBranchen
TEKNIQ Arbejdsgiverne
Vagt- og SikkerhedsIndustrien
Rigspolitiet
Forsikring & Pension

20 Krav til certificeringsorganet

20.10 Det certificerende organ skal være akkrediteret af DANAK (eller et tilsvarende akkrediteringsorgan inden for EU/EØS) i henhold til DS/EN ISO/IEC 17 021 – til certificering af virksomheders kvalitetsledelsessystemer i overensstemmelse med den gældende version af DS/ISO 9001.

20.20 Det certificerende organ er forpligtet til at udføre audit af de certificerede vagtvirksomheder på baggrund af gældende lovgivning, standarder og branchekataloger, særligt:

- Vagtvirksomhedsloven, jf. lovbekendtgørelse nr. 112 af 11/01/2016 – med senere ændringer.
- Bekendtgørelse om vagtvirksomhed nr. 1408 af 04/12/2017 – med senere ændringer.
- Forsikring & Pensions sikringsniveauer med tilhørende maksimale udrykningstider ved alarm.
- Forsikring & Pensions vejledning om reaktion ved alarm fra indbrudsalarmanlæg.
- Forsikring & Pensions pjece ”Alarm, vagt og forsikring.”
- F&P’s Sikringskatalog, kapitel 13 Vagtydelser

- 20.30 Det certificerende organ skal gennemføre audit af, at kvalitetsledelsessystemet er implementeret i virksomhedens interne forretningsgange, således at vagtydelser udføres i henhold til denne kravspecifikation.
- 20.40 Det certificerende organ skal ved udstedelse af certifikat anføre, hvilke af de under pkt. 31.20 nævnte specialer virksomheden er certificeret til. De certificerede specialer skal anføres på certifikatet. Alternativt kan F&P-erklæring for certificeringsorganer anvendes.
- 20.50 Det certificerende organ skal ved udstedelse af certifikat anføre, at der ved auditeringen af virksomheden er gjort brug af denne kravspecifikations kravelementer. Fx ved brug af F&P-erklæring for certificeringsorganer.

30 Certificeringens gyldighedsområder

- 30.10 Vagtvirksomheden er forpligtet til at lade sig certificere på samtlige områder, som er dækket af autorisationen, og som er omfattet af denne kravspecifikation.
- Udvider vagtvirksomheden efterfølgende sit forretningsområde med andre vagtydelser, som er beskrevet i denne kravspecifikation, skal virksomheden straks implementere disse vagtydelser i virksomhedens kvalitetsledelsessystem samt umiddelbart advisere certificeringsorganet. Dette gælder også, hvis denne kravspecifikation og dermed certificeringsområdet udvides til at omfatte vagtformer, som vagtvirksomheden i forvejen er autoriseret til af politiet.

31 Kravspecifikationen

- 31.10 Kravspecifikationen gælder for vagtvirksomheder, der udøver vagtvirksomhed i henhold til lov om vagtvirksomhed, og som ønsker at blive certificeret i henhold til denne kravspecifikation.
- 31.20 Kravspecifikationen skal anvendes ved certificering af følgende specialer indenfor vagtydelser:
- 1) Alarmpatruljekørsel til alarmer fra indbrudsalarmanlæg samt alarmpatruljekørsel til alarmer fra tekniske anlæg, hvorfra der kan afgives alarmer til kontrolcentraler, der er godkendt af politiet, jf. lovbekendtgørelse nr. 112 § 9.
 - 2) Rundering, herunder forskellige former for tilsyn.
 - 3) Service- og butiksvagt.
 - 4) Butikskontrol og visitation.
 - 5) Fast vagt.
 - 6) Kontrollør/dørmand.

40 Krav til virksomheden

- 40.10 Virksomheden skal stille medarbejdere og dokumentation til rådighed for de audits, der udføres af certificeringsorganet i virksomhedens certificeringsperiode.
- 40.20 Virksomheden skal være registreret i det centrale virksomhedsregister (CVR), eller være registreret i lignende registre i de øvrige EU/EØS-lande og have fast driftssted inden for den Europæiske Union eller i et land inden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde.

- 40.30 Virksomheden skal overholde gældende lovgivning og må ikke være under rekonstruktion eller under konkursbehandling, jf. Konkursloven, eller under tvangsopløsning, jf. Selskabsloven. Ligeledes må der ikke være søgt eller forhandlet frivillig kreditorordning i form af moratorium, akkordering eller lignende.
- 40.40 Virksomheden skal meddele certificeringsorganet, hvem der til enhver tid tegner virksomheden juridisk i henhold til denne kravspecifikation.
- 40.50 Al kommunikation mellem vagtvirksomheden, kunder, myndigheder, inspektionsorganer og certificeringsorganer skal kunne foregå på dansk. Hvis alle parter er enige, kan kommunikationen ske på et andet sprog.
- 40.60 Alle virksomhedens medarbejdere skal være ansat på dokumenterede vilkår. Derfor skal virksomheden enten have en overenskomst eller kunne dokumentere løn- og ansættelsesvilkår med en skriftlig aftale, der er udleveret til den enkelte medarbejder, med en løn (herunder særlige ydelser), arbejdstid og andre arbejdsvilkår, som ikke er mindre gunstige end de vilkår, som i almindelighed tilbydes af arbejdsgivere inden for vagtvirksomhed.
- Alle medarbejdere skal have et korrekt ansættelsesbrev, jf. Ansættelsesbevisloven.
- 40.70 Uniformeringen skal være godkendt af politiet, jf. Bekendtgørelse om vagtvirksomhed nr. 1408 § 10+11.
- 40.80 En vagtvirksomhed, der er certificeret i henhold til denne kravspecifikation og hvor vagtydelserne omfatter opbevaring/håndtering af nøgler, skal have tegnet nøgleansvarsforsikring med en sum på minimum 250.000 kr.
- 40.90 Vagtvirksomheden skal råde over teknisk udstyr og teknologi, der gør det muligt at udføre samtlige nødvendige vagtaktiviteter inden for de aktuelle vagtydelser, jf. punkt 31.20.
- 40.100 Der skal være nedskrevet en sikkerheds- og arbejdsmiljøpolitik, der som minimum beskriver:
- Hvilke foranstaltninger og procedurer virksomheden har indført for at sikre medarbejdernes personlige sikkerhed og arbejdsmiljø under udførelse af arbejdet.
 - En procedure for nødkald til godkendte kontrolcentraler og vagtcentraler – eller politiet.
- Sikkerheds- og arbejdsmiljøpolitikken og procedurerne skal være kendte og forståede af alle medarbejdere.
- 40.110 Der skal udarbejdes skriftlige procedurer for intern kontrol af, at medarbejderen:
- Er i besiddelse af vagtkort (personlegitimationskort), jf. Bekendtgørelse om vagtvirksomhed nr. 1408 § 12.
 - Til enhver tid bærer personlegitimationskortet synligt, jf. Bekendtgørelse om vagtvirksomhed nr. 1408 § 12.
 - Er i besiddelse af gyldigt kørekort, hvis det er nødvendigt for den pågældende funktion.

- d) Er uniformeret i henhold til politiets godkendelse af virksomhedens uniformer, jf. Bekendtgørelse om vagtvirksomhed nr. 1408 § 10+11.
 - e) Ikke er påvirket af spiritus eller andre rusmidler.
 - f) Er i besiddelse af kommunikationsudstyr, der virker, og som sikrer, at medarbejderen kan gennemføre et nødkald i henhold til sikkerheds- og arbejdsmiljøpolitik og procedurer.
 - g) Udfører runderingen som beskrevet i tilsynsbeskrivelsen.
 - h) Har kendskab til § 13+14, jf. Bekendtgørelse om vagtvirksomhed nr. 1408, som omhandler brug af tjenestehund i privat vagtvirksomhed.
- 40.120 For alle vagtydelser gælder, at der skal afgives dokumentation til kunden med beskrivelse af de opgaver, der er løst under det pågældende ophold på kundens adresse fx i form af en vagtrapport.

41 Særskilte krav for de enkelte former for vagtydelser

42 Alarmpatruljekørsel

- 42.10 Alarmpatruljekørsel omfatter vagtudrykninger til alarmsignaler fra AIA-anlæg, som er modtaget og behandlet på en kontrolcentral.
- 42.20 Kontrakter, omhandlende flere kunder og i forskellige geografiske områder, skal tydeligt beskrive vagtopgavens udførelse, herunder specielt opfyldelsen af de reaktionstider, som fremgår af forsikringsaftalen med den enkelte slutkunde.
- 42.30 Hvis vagtvirksomheden udfører alarmpatruljekørsel til AIA-anlæg, der er omfattet af F&P's sikringsniveauer, skal vagtvirksomheden oplyse, i hvilke postnumre virksomheden leverer følgende maksimale reaktionstider ved alarm:
- 20 minutter
 - 25 minutter
 - 30 minutter
 - 35 minutter
- 42.40 Ud over de maksimale reaktionstider skal vagtvirksomheden overholde følgende gennemsnitlige reaktionstider:
- 15 minutter i gennemsnit for samtlige kørsler, hvor maksimum 20 minutter er kravet.
 - 20 minutter i gennemsnit for samtlige kørsler, hvor maksimum 25 minutter er kravet.
 - 25 minutter i gennemsnit for samtlige kørsler, hvor maksimum 30 minutter er kravet.
 - 30 minutter i gennemsnit for samtlige kørsler, hvor maksimum 35 minutter er kravet.
- Målt for udrykninger, hvor der har været indbrud, og som er gennemført siden forrige audit.

Hvor vagtvirksomheden har undtaget visse kortere tidsrum på dagen fra kravene om bestemte reaktionstider under henvisning til myldretid i deres kontrakt med kunden,

skal disse tidsrum udgå, når certificeringsorganet skal vurdere, om reaktionstider og gennemsnitlige reaktionstider er overholdt.

- 42.50 Såfremt vagtvirksomheden samarbejder med én eller flere kontrolcentraler og/eller AIA-installatører, skal vagtvirksomheden af hensyn til overholdelsen af den maksimale reaktionstid kontraktligt sikre sig bevis for, hvornår alarmerne senest videregives til vagtvirksomheden fra kontrolcentralen efter modtagelse af første alarm fra kunden.
- 42.60 Vagtvirksomheden skal stille alle nødvendige oplysninger til rådighed for certificeringsorganet med henblik på audit af efterlevelse af de maksimale og gennemsnitlige reaktionstider målt for udrykninger, hvor der har været indbrud, og som er gennemført siden forrige audit.
- 42.70 Vagtvirksomheden skal på forespørgsel fra certificeringsorganet kunne fremlægge dokumentation vedrørende hver enkel alarmpatruljekørsel. Auditten udføres alene på de alarmpatruljekørsler, hvor der har været indbrud.

Dokumentationen kan være:

- a) Dokumentation fra kontrolcentralen om tidspunktet for modtagelse af alarmerne og aflevering af alarmerne til vagtvirksomheden samt
- b) Dokumentation fra kontrolcentralen for tidspunktet for lokal frakobling af AIA-anlægget eller
- c) Dokumentation fra kontrolcentralen for tidspunktet for kundens/vagtvirksomheds åbning af nøgleboks eller
- d) Udskrift fra AIA-anlæggets log for alarmtidspunkt og for lokal frakobling af alarmerne eller
- e) Anden pålidelig dokumentation for kundens/vagtvirksomhedens ankomsttidspunkt, herunder blandt andet tidsstemplet GPS-positionering.

43 Vagtrundering

- 43.10 Omfatter vagtrundering, vagttilsyn, lukkevagt og anden vagttjeneste, som primært skal sikre fysiske værdier, genstande og installationer, skal udføres på baggrund af en skriftlig kontrakt med kunden, hvori der beskrives runderingens formål, omfang, frekvens og tidsramme.

Vagtrundering skal udføres på baggrund af en skriftlig kontrakt med kunden. I kontrakten beskrives runderingens formål, aktiviteter m.v. Dette krav gælder dog kun vagtrunderinger, der strækker sig ud over 72 timer fra tjenestens påbegyndelse.

- 43.20 Dokumentation for udførelse af aftalte rundering skal kunne stilles til rådighed for certificeringsorganet. Dokumentationen skal foreligge fra et låst elektronisk system.

Dette krav gælder dog kun vagttjenester, der strækker sig ud over 72 timer fra tjenestens påbegyndelse.

44 Service- og butiksvagt

- 44.10 Omfatter service-, butiks-, centervagt og tilsvarende vagttjeneste, der udføres på faste adresser, med det formål at hjælpe enhver tilstedeværende og afhjælpe problemer, jf. punkt 44.20.

44.20 Vagtjenesten skal udføres på baggrund af en skriftlig kontrakt med kunden, hvori beskrives tjenestens formål, opgave og specificerer de problemer, der skal afhjælpes, herunder de rammer kunden har sat for selve afhjælpningen.

45 Butikskontrol og visitation

45.10 Omfatter butikskontrol, visitation, butiksdetektiv og anden vagttjeneste, der har til formål at forhindre tyveri, røveri og anden berigelseskriminalitet.

45.20 Vagtjenesten skal udføres på baggrund af en skriftlig kontrakt med kunden, hvori beskrives formål, omfang, frekvens og tidsramme.

45.30 Personvisitation skal ske under iagttagelse af retsplejelovens bestemmelser.

46 Fast vagt

46.10 Omfatter fast vagt, stationær vagt, portvagt og anden vagttjeneste, der udføres fast på kundens adresse.

46.20 Vagtjenesten skal udføres på baggrund af en skriftlig kontrakt med kunden. I kontrakten beskrives tjenestens formål, aktiviteter m.v. Dette krav gælder dog kun vagttjenester, der strækker sig ud over 72 timer fra tjenestens påbegyndelse.

47 Kontrollør/dørmand

47.10 Omfatter kontrollør, dørmand eller anden vagttjeneste, der kontrollerer adgangen for gæster til arrangementer, forlystelsesetablisser, udsænkingssteder og lignende.

47.20 Vagtjenesten skal udføres på baggrund af en skriftlig kontrakt med kunden. I kontrakten beskrives tjenestens tidsrammer samt betingelserne for adgangstilladelse. Hvis der er tale om en tjeneste, der strækker sig ud over 72 timer fra aftalens indgåelse, skal vagtvirksomheden beskrive den pågældende tjeneste for at sikre, at de medarbejdere, der udfører opgaven, har de fornødne kvalifikationer.

48 Generelt

48.10 I alle former for vagtopgaver skal pris, formål og krav, herunder eventuelle velfærdsforhold og personlige værnemidler, aftales nærmere med kunden, samt efterfølgende kunne dokumenteres.

50 Krav til virksomhedens dokumentation

50.10 I forbindelse med certificeringsorganets audit skal virksomheden i certificeringsperioden kunne fremvise dokumentation jf. pkt 40.20, 40.30 og 40.40.

50.20 Følgende forhold skal internt kontrolleres og registreres:

- a) Kopi af personlegitimationskort udstedt af politiet (mindst 1 gang årligt).
- b) Ansattes straffeattest, der er højst 1 år gammel, skal være uden relevante tilførelser, som begrundes nærliggende fare for misbrug af stillingen.
- c) Gyldigt kørekort, dog kun hvis ansættelsesforholdet nødvendiggør det (mindst en gang årligt).
- d) Vagtudøvelsen i praksis skal kontrolleres ved stikprøver, herunder at vagter ikke er påvirket af alkohol eller euforiserende stoffer.

- e) Ajourføring af vagtkompetencer (mindst en gang årligt).
- f) Benytter virksomheden tjenestehund, skal det årligt kontrolleres og registreres, at føreren er i besiddelse af den lovpligtige registreringsattest samt lovpligtige hundeanvarsforsikring.
- g) Benytter virksomheden tjenestehund, skal det kontrolleres og registreres, at den af virksomheden eller hundeejeren tegnede ansvarsforsikring dækker eventuelle skader forvoldt af hunden under tjeneste.
- h) Det skal dokumenteres, at føreren af tjenestehunden har indgående kendskab til vagtlovens til enhver tid gældende bestemmelser om hunde.

60 Kundedata og nøgler

60.10 Nøgler, adgangsmedier og fortrolige kundedata (fysiske og logiske) - fx tegninger, tekniske oversigter, koder og kodeord – der opbevares i den certificerede vagtvirksomhed, skal opbevares forsvarligt i en værdiopbevaringsenhed, der er klassificeret i henhold til DS/EN1143-1 grade 1 eller tilsvarende, jf. Forsikring & Pensions sammenligningsnøgle – gældende version jf. Sikringsguiden.dk.

Alternativt kan grade 0 anvendes, hvis værdiopbevaringsenheden overvåges af et AIA-anlæg med overvåget alarmtransmission til en kontrolcentral godkendt af politiet.

60.20 Udenfor den certificerede vagtvirksomhed må nøgler og fortrolige kundedata (fysiske og logiske) ikke efterlades udenfor syns- og rækkevidde.

Hvis nøgler og fortrolige kundedata opbevares i et vagtkøretøj i forbindelse med vagtudøvelse og kortvarigt – op til tre timer - ikke kan være under opsyn fx i forbindelse med runderinger etc, skal disse opbevares i en aflåst værdiopbevaringsenhed forsvarligt fastgjort til vagtkøretøjets karrosseri, der minimum er klassificeret i henhold til DS/EN 1143 grade 0 eller tilsvarende, jf. Forsikring & Pensions sammenligningsnøgle – gældende version jf. Sikringsguiden.dk.

Kodeord, koder og adgangsmedier må ikke opbevares i samme sikringsenhed.

60.30 Krav til beskyttelse af kundedata

a) Vagtvirksomheden er ansvarlig for, at der gennemføres en risikovurdering af de processer, der vedrører kunderelaterede data. Risikovurderingen skal sammen med punkt b) belyse de nødvendige sikringsforanstaltninger.

b) Vagtvirksomheden er ansvarlig for at sikre, at der etableres de nødvendige fysiske og logiske sikringsforanstaltninger i forhold til adgangskontrol, sikker sletning, fysisk sikkerhed, sikkerhedskopiering og genetablering, logning, monitorering, patchning, opdatering og beskyttelse mod skadelige programmer.

70 Krav til virksomhedens medarbejdere

70.10 Medarbejdere, der arbejder som vagt, skal opfylde flg. krav:

a) Gennemført grundkursus for vagtfunctionærer, eller den del af uddannelsen til sikkerhedsvagt, der giver den pågældende de nødvendige kvalifikationer, eller have tilsvarende kvalifikationer, jf. Bekendtgørelse om vagtvirksomhed nr. 1408 § 9.

b) Gyldigt kørekort hvis dette er nødvendigt for den pågældende tjeneste.

70.20 Alle medarbejdere, inklusive ejere og ledere, der udøver vagttjeneste, skal ajourføre og udvikle deres faglige vagtkompetencer ved hjælp af uddannelsesaktiviteter, der årligt i omfang samlet set udgør mindst to kursusdage svarende til 12 timer, hvoraf der mindst hvert andet år skal bruges 3 timer på opfølgning af førstehjælp.

70.30 Omfanget af efteruddannelse kan alternativt opgøres på følgende måde:

Umiddelbart før afholdelse af intern audit registreres antallet af henholdsvis ”ejere og/eller ledere” samt vægtene i to adskilte grupper:

- I første gruppe registreres personer, der er fuldtidsansatte ejere og/eller ledere. På dette grundlag opgøres og beregnes det samlede antal efteruddannelsesdage for denne gruppe (min. to dage pr. ejere og/eller ledere).
- Alle fuld- og deltidsansatte vægtene registreres i den anden gruppe. På dette grundlag opgøres og beregnes det samlede antal efteruddannelsesdage for denne gruppe (min. to dage pr. vægter).

Det samlede antal efteruddannelsesdage for hver gruppe kan herefter fordeles, dog skal minimum 20% af uddannelsesdagene tilgodes deltidsmedarbejderne.

De 20% af uddannelsesdagene kan planlægges ud fra virksomhedens eget skøn på de deltidsmedarbejdere, man ønsker at tilgodes.

Herudover skal alle modtage mindst 3 timers opfølgende førstehjælp hvert 2. år.

Den af virksomheden valgte uddannelsesmodel skal tydeligt fremgå af kvalitetshåndbogen, og der kan kun vælges én model.

70.40 Uddannelseskrauet dækker alle medarbejdere, der udøver vagtvirksomhed, dog med undtagelse af tidsbegrænsede/sæsonbetonede kontrakter, der strækker sig over maksimalt 2 måneder pr. 12 måneder. Dog skal alle medarbejdere modtage mindst 3 timers opfølgende førstehjælp hvert andet år.

80 Virksomhedens eventuelle brug af underleverandører

80.10 Underleverandører, der leverer vagtydelser eller dele heraf skal være særskilt certificeret, jf. denne kravspecifikation.

80.20 En vagtvirksomhed, der benytter underleverandører til konkrete vagtydelser skal foretage en optegnelse af disse, bl.a. indeholdende cvr-nummer, certifikatnummer samt udløbsdato på certifikatet.

80.30 En vagtvirksomhed, der benytter underleverandører, skal inden for en 12 måneders periode mindst én gang udføre stikprøvekontrol hos en af egne kunder for at sikre sig, at underleverandøren leverer kunden den aftalte ydelse.

90 Ikrafttrædelse

90.10 Denne kravspecifikation kan med virkning fra den 1. januar 2023 anvendes ved certificering af vagtvirksomheder.

90.20 Vagtvirksomheder, der allerede er certificeret og registreret som vagtvirksomhed hos Forsikring & Pension efter tidligere kravspecifikation (version september 2017), kan uændret oppebære deres registrering hos Forsikring & Pension frem til førstkomende recertificering.

Såfremt der er mindre end 12 måneder til førstkommande recertificering, har vagtvirksomheden mulighed for at blive certificeret efter den tidligere kravspecifikation (ovennævnte) og herved oppebære deres registrering til den dernæst efterfølgende recertificering – maksimalt tre år.

Først herefter skal vagtvirksomheden opfylde denne kravspecifikation.

100 Registrering hos Forsikring & Pension

100.10 Vagtvirksomheder, der er certificeret i henhold til denne kravspecifikation, kan blive registreret hos Forsikring & Pension med henblik på offentliggørelse på Sikringsguiden.dk

Vagtvirksomheder, der udfører arbejde efter denne kravspecifikation skal være registreret på Sikringsguiden.dk

Vagtvirksomheder, der udfører alarmpatruljekørsel, bliver registreret med de reaktionstider, vagtvirksomheden kan opfylde i de enkelte postnumre.

100.20 Ansøgningen sker ved selvbetjening på www.Sikringsguiden.dk. Under registreringsprocessen skal der uploades en PDF-fil med en kopi af virksomhedens ISO 9001-certifikat samt erklæring fra certificeringsorganet om, at F&P kravspecifikation er inkluderet i audit.

100.30 Vagtvirksomheden er selv ansvarlig for løbende opdateringer af virksomhedsdata på Sikringsguiden.dk.

100.40 Registrering hos F&P er gratis for vagtvirksomheden.