

Forsikring & Pension  
Oktober 2022

# Mekanisk installatør- virksomhed

## Kravspecifikation

Certificering af mekaniske  
installatørvirksomheder



Forsikring & Pension  
Philip Heymans Allé 1  
2900 Hellerup  
Tlf. 41 91 91 91  
[www.fogp.dk](http://www.fogp.dk)

## Indholdsfortegnelse

10	Forord.....	2
20	Krav til certificeringsorganet.....	2
30	Certificeringens gyldighedsområder .....	3
40	Krav til virksomheden.....	4
50	Krav til virksomhedens dokumentation .....	4
60	Kundedata og nøgler .....	6
70	Krav til virksomhedens medarbejdere.....	6
80	Virksomhedens eventuelle brug af underleverandører .....	9
90	Forsikringsforhold .....	9
100	Ikrafttrædelse .....	9
110	Registrering hos Forsikring & Pension .....	10

## **10 Forord**

- 10.10 Denne kravspecifikation omhandler kvalitetskrav til brug for certificering af virksomheder, der til slutbrugere sælger, projekterer, installerer/monterer, servicerer og vedligeholder produkter til brug for indbrudssikring inden for de fagområder, der i daglig tale benævnes – mekanisk indbrudssikring. Offentlige og private er omfattet, hvis der er stillet krav i policen.
- 10.20 Mekanisk sikring installeres med det formål at forhindre indbrud, tyveri og anden uønsket indtrængen eller fjernelse af værdier. Det er derfor af stor betydning, at de registrerede og/eller egnede produkter installeres korrekt.
- 10.30 Til brug for projektering, installation og service af mekanisk sikring, har Forsikring & Pension udarbejdet en række krav, der fremgår af Sikringskataloget. Endvidere gælder en række anerkendte standarder for mekaniske sikringsprodukter, hvori der stilles krav til produkternes egenskaber, der gradueres ved anvendelse af klassificering.
- 10.40 For at sikre at mekanisk sikring sælges, projekteres, installeres og servicerer i henhold til Sikringskataloget har:

Forsikring & Pension (F&P)  
SikkerhedsBranchen  
Låsesmede Foreningen  
Garmesterlauget i Danmark  
TEKNIQ Arbejdsgiverne  
Rigspolitiet

udgivet denne kravspecifikation, der skal anvendes af virksomheder, der vil certificeres selvstændigt som mekanisk installatørvirksomhed.

- 10.50 Kravspecifikationen skal indgå i en akkrediteret certificering, der udføres i henhold til den gældende ISO 9001 standard.

## **20 Krav til certificeringsorganet**

- 20.10 Det certificerende organ skal være akkrediteret af DANAK (eller et tilsvarende akkrediteringsorgan inden for EU/EØS) i henhold til DS/EN ISO/IEC 17 021 – til certificering af virksomheders kvalitetsledelsessystemer i overensstemmelse med DS/ISO 9001.
- 20.20 Til brug for certificeringens udførelse skal det certificerende organ have kendskab til den seneste version af følgende *dokumenter*:
1. F&P's Sikringskatalog
  2. F&P's sikringsniveauer
  3. F&P's registreringsordning for sikringsprodukter

4. Certificeringsordningen for AIA-installatører
  5. Sikringsglas: Hærværk, indbrud og skud – Valg og montering af sikkerhedsglas, udarbejdet af Glasindustrien, august 2018
  6. Certificeringsordningen for vagtvirksomheder.
- 20.30 Det certificerende organ er forpligtet til at udføre audit (kontrol) af kvalitetsledelsessystemet, som skal være implementeret i virksomhedens interne forretningsgange, således at mekanisk sikring sælges, projekteres, installeres og serviceres i henhold til denne kravspecifikation.
- 20.40 Det certificerende organ skal føre kontrol med, at virksomheden har et beredskab, der sikrer, at der kan ydes service på installationer/montager af sikringsprodukter inden for 8 timer – eller efter nærmere skriftlig aftale.
- 20.50 I tilknytning til den eksterne audit skal der udføres stikprøvekontrol af installationer/montager af sikringsprodukter, der er installeret og monteret i henhold til Forsikring & Pensions sikringsniveauer i virksomhedens certificeringsperiode samt for sikringsprodukter installeret for mekanisk perimetersikring.
- 20.60 Det certificerende organ skal ved udstedelse af certifikat anføre, hvilke af de under pkt. 30.10 nævnte specialer virksomheden er certificeret til. De certificerede specialer anføres på certifikatet.
- 20.70 Det certificerende organ skal ved udstedelse af certifikat anføre, at der ved auditeringen af virksomheden er gjort brug af denne kravspecifikations kravlementer. Fx ved brug af F&P erklæring for certificeringsorganer.

### **30 Certificeringens gyldighedsområder**

- 30.10 Kravspecifikationen gælder for virksomheder, der til slutbrugere sælger, projekterer, installerer, servicerer og vedligeholder produkter til mekanisk sikring og som ønsker at blive certificeret i henhold til denne specifikation.
- 30.20 Virksomheden skal opfylde kravene i ISO 9001 standarden for alle virksomhedens mekaniske sikringsinstallationer, hvor sikringsinstallationer er krævet af et forsikringsselskab.
- 30.30 Kravspecifikationen skal anvendes ved certificering af følgende specialer inden for mekanisk indbrudssikring:
1. Montage af låseenheder i henhold til F&P's sikringsniveauer
  2. Montage af gitre, rullegitre, jalousier, gitter-/pladeskabe, porte samt forstærkning af svage bygningsdele i henhold til F&P's sikringsniveauer
  3. Montage af sikringsdøre, sikringsvinduer, sikringsglas samt forstærkninger
  4. Montage af værdiopbevaringsenheder og objektsikring i henhold til F&P's sikringsniveauer.
  5. Mekanisk perimetersikring.

## **40 Krav til virksomheden**

- 40.10 Virksomheden skal stille medarbejdere og dokumentation til rådighed for de audits, der udføres af certificeringsorganet i virksomhedens certificeringsperiode.
- 40.20 Virksomheden skal være registreret i det centrale virksomhedsregister (CVR) eller være registreret i lignende registre i de øvrige EU/EØS-lande og have fast driftssted inden for Den Europæiske Union eller i et land inden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområdet.
- 40.30 Virksomheden skal overholde gældende lovgivning og må ikke være under rekonstruktion eller under konkursbehandling, jf. Konkursloven eller under tvangsopløsning, jf. Selskabsloven. Ligeledes må der ikke være søgt eller forhandlet frivillig kreditorordning i form af moratorium, akkordering eller lignende.
- 40.40 Virksomheden skal meddele certificeringsorganet, hvem der til enhver tid tegner virksomheden juridisk i henhold til denne kravspecifikation.
- 40.50 Virksomheden er ansvarlig for, at relevante medarbejdere opfylder uddannelseskravene i afsnit 70.
- 40.60 Al kommunikation mellem virksomheden, kunder og certificeringsorganer skal kunne foregå på dansk. Hvis alle parter er enige, kan kommunikationen ske på andet sprog.

## **50 Krav til virksomhedens dokumentation**

- 50.10 I forbindelse med certificeringsorganets audit skal virksomheden i certificeringsperioden kunne fremvise dokumentation jf. punkt 40.20, 40.30, 40.40.
- 50.20 I forbindelse med certificeringsorganets audit skal virksomheden i certificeringsperioden kunne fremvise dokumentation og procedurer i forbindelse med:
1. Indkøb og lagerstyring
  2. Salg og markedsføring
  3. Projektering
  4. Installation/montage
  5. Aflevering
  6. Service og vedligeholdelse
  7. Sikring af kundedata i henhold til punkt 60.
- 50.30 I forbindelse med certificeringsorganets audit skal virksomheden i certificeringsperioden kunne fremvise dokumentation vedrørende alle installationer/montager, der er udført i henhold til F&P's sikringsniveauer siden sidste audit.

For så vidt angår virksomheder under 30.30 pkt. 5 mekanisk perimetersikring skal der forefindes dokumentation vedrørende alle monterede/installerede sikringsprodukter siden sidste audit.

Kravet om dokumentationen opdeles i to:

### **Brugervejledning**

- a) Brugervejledningen skal være udformet på dansk, eller efter nærmere aftale på et andet sprog.
- b) Brugervejledningen skal beskrive, hvorledes en slutbruger skal betjene og vedligeholde de installerede/monterede sikringsprodukter i daglig drift.
- c) Vejledningen skal suppleres af en mundtlig instruktion af kunden i forbindelse med aflevering.
- d) Skriftlig brugervejledning kan erstattes med en mundtlig instruktion, hvis der er enighed mellem slutbruger og installatør. Aftalen om mundtlig instruktion vil fremgå af installationserklæring.

### **Installations-/montagedokumentation**

Installations-/montagedokumentationen skal som minimum redegøre for følgende forhold:

- 1) Udfyldt installationserklæring med det eller de hos kunden etablerede sikringsniveauer.
- 2) Dokumentation for de hos kunden anvendte sikringsprodukter.
- 3) Dokumentation for de hos kunden anvendte sikringsprodukters F&P registrering, hvor der findes registrering af de pågældende produkter – samt CE-mærkning, (ydeevnedeklaration), hvor dette er påkrævet.
- 4) Dokumentation for sikringsprodukternes placering på kundens ejendom og/eller i bygning.
- 5) Dokumentation for den anvendte monteringsmetode mht. sikringsglas/vinduer, samt øvrige sikringselementer til mekanisk sikring af perimeter, skal, celle og objekt.
- 6) Dokumentation for afprøvning af installerede/monterede sikringsprodukter – samt instruktion af kunden.

Installations-/monteringsdokumenter, som er en del af den totale leverance, skal afleveres til kunden. Installationsdokumentation skal som kopi opbevares i virksomheden i serviceaftalens løbetid, dog minimum til næste audit.

- 50.40 Ved etablering af mekanisk sikring i henhold til Forsikring & Pensions sikringsniveauer skal den certificerede virksomhed altid aflevere en installationserklæring til kunden, som dokumenterer, at Forsikring & Pensions krav er opfyldt, jf. 50.30.
- 50.50 Krav om anden dokumentation og kundeoplysninger, som virksomheden skal kunne fremvise:

- a) Gennemførte interne audits og ledelsens evaluering.
  - b) Virksomheden skal i henhold til punkt 70 kunne dokumentere den fagrelaterede uddannelse af personale, der henholdsvis sælger, projekterer, installerer/monterer, servicerer og vedligeholder produkter til brug for mekanisk indbrudssikring. Uddannelsen af personalet skal registreres i virksomheden.
  - c) Virksomheden skal sikre og dokumentere, at alle sikringsprodukter, der indgår i et defineret sikringsniveau, er F&P-registrerede. I det omfang, der på et produktområde ikke findes F&P-registrerede produkter, skal virksomheden sikre og dokumentere, at der til opgaven er anvendt velegnede produkter. Ved afvigelse fra produktkravene skal der altid foreligge en godkendelse fra forsikringselskabet.
  - d) Hvor der findes en service og vedligeholdelsesaftale, skal der afleveres dokumentation for udført service og vedligehold
- 50.60 Virksomheden skal kunne dokumentere et beredskab af servicemontører til at påbegynde service på mekanisk sikring inden for 8 timer – eller efter nærmere skriftligt aftale. Såfremt det aftalte sikringsniveau til sikring af bygningen, af lovgivningsmæssige årsager (f.eks. fredning) ikke kan opfyldes, skal dette aftales med forsikringselskabet.

## **60 Kundedata og nøgler**

- 60.10 Nøgler og fortrolige kundedata (fysiske og logiske) - f.eks. programmer, principdiagrammer, koder og kodeord – der opbevares i den certificerede installatørvirksomhed, skal opbevares forsvarligt i en værdiopbevaringsenhed, der er klassificeret i henhold til DS/EN1143-1 grade 1 eller tilsvarende, jf. Forsikring & Pensions sammenligningsnøgle – gældende version jf. Sikringsguiden.dk.

Alternativt kan grade 0 anvendes, hvis værdiopbevaringsenheden overvåges af et AIA-anlæg med overvåget alarmtransmission til en af politiets godkendte kontrolcentraler.

- 60.20 Udenfor den certificerede virksomhed må nøgler og fortrolige kundedata (fysiske og logiske) ikke efterlades udenfor syns- og rækkevidde.
- 60.30 Den certificerede virksomhed og samtlige af dens medarbejdere har tavshedspligt om alle forhold vedrørende kunden. Virksomheden skal ved medarbejderens ansættelse sikre sig en fortrolighedserklæring fra medarbejderen.

## **70 Krav til virksomhedens medarbejdere**

- 70.10 For at sikre at virksomheden har de fornødne kompetencer i forbindelse med salg, projektering, installation og/eller vedligeholdelse af produkter til brug for mekanisk indbrudssikring inden for de i punkt 30.10 nævnte fagområder, skal alle medarbejdere, der foretager ovennævnte, have gennemført:

### **Mekanisk indbrudssikring (AMU-kursus 48354)**

Alle medarbejdere, der sælger, projekterer, installerer og servicerer produkter til brug for mekanisk indbrudssikring skal have gennemført grundkurset inden udgangen af maj 2024.

Kurset er obligatorisk for kursister, der skal deltage på et eller flere specialekurser.

70.20 Virksomheden skal have fastansat én eller flere medarbejdere, der har gennemgået følgende kurser:

#### 70.30 **Specialer**

*Speciale 1 - låseenheder:*

- AMU-kursus 48385 - Låseteknik, Montage af sikringsenheder og
- AMU-kursus 48388 - Montage af låseenheder og dørlukkere og
- AMU-kursus 48386 - Montering af elektromekaniske låsekasser og
- AMU-kursus 47386 - Montage af nøglerør og -bokse

*Speciale 2 – gitre, pladeskabe m.v.:*

- AMU-kursus 48385 - Låseteknik, Montage af sikringsenheder og
- AMU-kursus 48387 - Rullegitre og pladeskabsmontage

*Speciale 3 - døre, vinduer og sikringsglas:*

- AMU-kursus 48385 - Låseteknik, Montage af sikringsenheder og
- AMU-kursus 48286 - Montage af sikringsdøre, -vinduer og sikringsglas

*Speciale 4 - værdiopbevaringsenheder:*

- AMU-kursus 48385 - Låseteknik, Montage af sikringsenheder og
- AMU-kursus 48389 - Montage af værdiopbevaringsenheder

*Speciale 5 - perimetersikring:*

- Pt. eksisterer der intet relevant fagkursus for dette speciale. Installatører kan derfor ikke certificeres på dette område.

De faglige kurser omfatter i henhold til Undervisningsministeriets målbeskrivelser følgende af ministeriet godkendte kurser/uddannelser:

#### **Låseteknik, Montage af sikringsenheder (AMU-kursus 48385)**

Tidligere benævnt: Mekanisk sikringsteknik og Sikringsteknisk montage (AMU-kursus 44933).

#### **Montage af låseenheder og dørlukkere (AMU-kursus 48388)**

Tidligere benævnt: Låsemonteringsteknik og Montage af låseenheder og dørlukkere (AMU-kursus 44938).

#### **Montering af elektromekaniske låsekasser (AMU-kursus 48386)**

Tidligere benævnt: Elektromekaniske låse (AMU-kursus 45533 og 45534).



### **Montage af sikringsdøre, -vinduer og sikringsglas (AMU-kursus 48286)**

Tidligere benævnt: Glas, polycarbonat og gitterteknik. Desuden rummer det tidligere Montage af sikringsdøre tidligere benævnt - Sikringsdøre (AMU-kursus 44937).

### **Rullegitre og pladeskabsmontage (AMU-kursus 48387)**

Tidligere benævnt: Rullegitre og gitter-/pladeskabe og Rullegitre og pladeskabsmontage (AMU-kursus 44934).

### **Montage af nøglerør og -bokse (AMU-kursus 47386)**

Tidligere benævnt – Nøglerørsmontering og Montage af nøglerør og –bokse (AMU-kursus 44935).

### **Montage af værdiopbevaringsenheder (AMU-kursus 48389)**

Tidligere benævnt - Pengeskabe og objektsikring og Montage af værdiopbevaringsenheder (AMU-kursus 44936).

### **Perimetersikring (AMU-kursus xx)**

- 70.40 Låsesmede med svendebrev fra 2017 eller senere skal ikke dokumentere gennemførelse af følgende kurser:
- AMU-kursus 48385 - Låseteknik, Montage af sikringsenheder og,
  - AMU-kursus 48388 - Montage af låseenheder og dørlukkere og
  - AMU-kursus 48386 - Montering af elektromekaniske låsekasser og
  - AMU-kursus 47386 - Montage af nøglerør og -bokse
- da svendebrevet udgør dokumentation for disse uddannelser. Låsesmede med svendebrev fra august 2026 kan opnå merit for alle specialekurser.
- 70.50 Glarmestre med svendebrev skal dog ikke dokumentere gennemførelse af:  
AMU-kursus 48286 - Montage af sikringsdøre, -vinduer og sikringsglas da svendebrevet udgør dokumentation for denne uddannelse.
- 70.60 Alle medarbejdere, der selvstændigt installerer, monterer og idriftsætter mekanisk sikring, skal kunne dokumentere de for specialet gældende kurser samt kurset Mekanisk indbrudssikring (AMU-kursus 48354).
- 70.70 Virksomhedens sælgere og konsulenter skal kunne dokumentere kendskab til de områder af mekanisk indbrudssikring, som virksomheden udfører.
- 70.80 Virksomheden skal kunne dokumentere, at alle medarbejdere, der sælger, projekterer, installerer/monterer, servicerer og vedligeholder produkter til brug for mekanisk indbrudssikring, hvert år gennemfører mindst 15 timers fagrelevant efteruddannelse.

70.90 Hvis der opstår afvigelser vedrørende medarbejderkvalifikationer, er virksomheden forpligtet til at reetablere kompetencerne inden for maksimalt seks måneder.

70.100 Ansatte i virksomheden, der sælger, projekterer, installerer/monterer, service-  
rer og vedligeholder produkter til brug for mekanisk indbrudssikring samt ad-  
ministrativt personale, der har adgang til følsomme kundedata og koder etc.,  
skal kunne fremvise en straffeattest, der højst er et år gammel og er uden rele-  
vante tilførelser, som begrundet nærliggende fare for misbrug af stillingen.

## **80 Virksomhedens eventuelle brug af underleverandører**

80.10 Har den certificerede virksomhed tilknyttet underleverandører, der udfører  
slutmontering, idriftsættelse, service og vedligehold eller afprøvning af produk-  
ter til brug for mekanisk indbrudssikring, skal disse virksomheder være selv-  
stændigt certificerede i henhold til denne kravspecifikation.

80.20 En certificeret virksomhed, der benytter underleverandører til konkrete instal-  
lationsydelser skal foretage en optegnelse over disse anvendt siden sidste audit,  
bl.a. indeholdende cvr-nummer, certifikatnummer samt udløbsdato på certifi-  
katet.

80.30 En certificeret virksomhed, der benytter underleverandører, skal inden for en  
12 måneders periode mindst én gang udføre stikprøvekontrol på installations-  
stedet for at sikre sig, at underleverandøren leverer kunden den aftalte ydelse.

## **90 Forsikringsforhold**

90.10 En virksomhed, der er certificeret i henhold til disse kravspecifikationer, skal  
som minimum forsikre sig mod erstatningskrav vedrørende:

1. Arbejdsskade (lovpligtig)
2. Erhvervs- og produktansvar

## **100 Ikrafttrædelse**

100.10 Denne kravspecifikation kan med virkning fra 1. september 2022 anvendes ved  
certificering af mekaniske installatørvirksomheder.

100.20 Virksomheder, der allerede er certificeret og registreret som MEK-virksomhed  
hos Forsikring & Pension efter tidligere kravspecifikation (version juni 2017),  
kan uændret oppebære deres registrering hos Forsikring & Pension frem til  
førstkommende recertificering.

100.30 Såfremt der er mindre end 12 måneder til førstkommende recertificering, har  
MEK-virksomheden mulighed for at blive certificeret efter den tidligere krav-  
specifikation og herved oppebære deres registrering til den dernæst efterføl-  
gende recertificering – maksimalt tre år.

Først herefter skal MEK-virksomheden opfylde denne kravspecifikation.

## **110 Registrering hos Forsikring & Pension**

110.10 Virksomheder, der er certificeret i henhold til denne kravspecifikation, kan efter ansøgning blive registreret hos Forsikring & Pension med henblik på offentliggørelse på [www.Sikringsguiden.dk](http://www.Sikringsguiden.dk).

Mekaniske installatører, der udfører arbejde efter denne kravspecifikation skal være registreret på [Sikringsguiden.dk](http://Sikringsguiden.dk)

110.20 Ansøgningen sker ved selvbetjening på [www.Sikringsguiden.dk](http://www.Sikringsguiden.dk). Under registreringsprocessen skal der uploades en PDF-fil med en kopi af virksomhedens ISO 9001-certifikat samt erklæring fra certificeringsorganet om, at F&P kravspecifikation er inkluderet i audit.

110.30 Den mekaniske installatørvirksomhed er selv ansvarlig for løbende opdateringer af virksomhedsdata på [Sikringsguiden.dk](http://Sikringsguiden.dk)

110.40 Registrering hos Forsikring & Pension er gratis for den mekaniske installatørvirksomhed.