

Forsikring & Pension
December 2021

Adgangskontrolanlæg (ADK)

Kravsifikation

Certificering af ADK-virksomheder



Forsikring & Pension
Philip Heymans Allé 1
2900 Hellerup
Tlf. 41 91 91 91
www.fogp.dk

Indholdsfortegnelse

10	Forord.....	2
20	Krav til certificeringsorganet	2
30	Certificeringens gyldighedsområder.....	3
40	Krav til virksomheden	3
50	Krav til virksomhedens dokumentation	3
60	Kundedata og nøgler	5
70	Krav til virksomhedens medarbejdere.....	6
80	Virksomhedens eventuelle brug af underleverandører	7
90	Ikrafttrædelse	7
100	Registrering hos Forsikring & Pension	8
	Bilag ADK kurser.. ..	9

10 Forord

- 10.10 Denne kravspecifikation omhandler kvalitetskrav til brug for certificering af virksomheder, der til slutbrugere sælger, projekterer, installerer og servicere ADK-anlæg (adgangskontrolanlæg).
- 10.20 Adgangskontrolanlæg installeres med det formål at registrere, styre og dokumentere personers adgang til og fra hele bygningen eller rundt mellem bygningsområder og -afsnit.
- 10.30 Virksomheder, der ønsker at blive certificerede som ADK-installatørvirksomhed, skal anvende denne kravspecifikation til at sikre, at ADK-anlæggene sælges, projekteres, installeres og serviceres i henhold til Teknisk Specifikation for ADK-anlæg, af SikkerhedsBranchen og som findes i Appendiks A til kapitel 2 i Forsikring & Pensions Suppleringskatalog.

Kravspecifikationen er udgivet af Forsikring & Pension og lavet i samarbejde mellem:

- Forsikring & Pension
- SikkerhedsBranchen
- TEKNIQ Arbejdsgiverne
- Finans Danmark
- Rigspolitiet

- 10.40 Kravspecifikationen skal indgå i en akkrediteret certificering, der udføres i henhold til gældende ISO 9001 standard.

20 Krav til certificeringsorganet

- 20.10 Det certificerende organ skal være akkrediteret af DANAK (eller et tilsvarende akkrediteringsorgan inden for EU/EØS) i henhold til DS/EN ISO/IEC 17 021 – til certificering af virksomheders kvalitetsledelsessystemer i overensstemmelse med DS/ISO 9001.
- 20.20 Det certificerende organ er forpligtet til at udføre audit af de certificerede ADK-installatørvirksomheder på baggrund af gældende lovgivning, normer, standarder og branchekataloger, særligt:
- a) Forsikrings & Pensions Suppleringskatalog, kapitel 2
 - b) Forsikrings & Pensions Suppleringskatalog, kapitel 2, appendiks A ”Kravspecifikation for ADK-anlæg” Appendiks A til Kapitel 2 (ADK)
 - c) DS/EN 60839-11-1 Elektroniske adgangskontrolsystemer – System- og komponentkrav
 - d) DS/EN 60839-11-2 Elektroniske adgangskontrolanlæg – Anvendelsesvejledning
 - e) EU-Persondataforordningen 2016/679

- 20.30 Det certificerende organ skal gennemføre en kontrol af, at kvalitetsledelsessystemet er implementeret i virksomhedens interne forretningsgange, således at ADK-anlæg sælges, projekteres, installeres og serviceres i henhold til denne kravspecifikation.
- 20.40 Det certificerende organ skal føre kontrol med, at ADK-virksomheden har et beredskab, der sikrer, at der kan ydes service på ADK-anlæg inden for de kontraktlige aftalte terminer.
- 20.50 Det certificerende organ skal ved udstedelse af ADK-certifikat anføre, at der ved auditeringen af virksomheden er gjort brug af denne kravspecifikations kravelementer. Fx ved brug af F&P erklæring for certificeringsorganer.

30 Certificeringens gyldighedsområder

- 30.10 Kravspecifikationen gælder for virksomheder, der til slutbrugere sælger, projekterer, installerer og servicerer produkter til brug for ADK-anlæg, og som ønsker at blive certificeret i henhold til denne specifikation.
- 30.20 Virksomheden skal opfylde kravene i ISO 9001-standarden for alle virksomhedens ADK-aktiviteter.

40 Krav til virksomheden

- 40.10 Virksomheden skal stille medarbejdere og dokumentation til rådighed for de audits, der udføres af certificeringsorganet i virksomhedens certificeringsperiode.
- 40.20 Virksomheden skal være registreret i Erhvervsstyrelsens CVR-register, eller være registreret i lignende registre i de øvrige EU/EØS-lande, og have fast driftssted inden for Den Europæiske Union eller i et land inden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde.
- 40.30 Virksomheden skal overholde gældende lovgivning og må ikke være under rekonstruktion eller under konkursbehandling, jf. Konkursloven, eller under tvangsopløsning, jf. Selskabsloven. Ligeledes må der ikke være søgt eller forhandlet frivillig kreditorordning i form af moratorium, akkordering eller lignende.
- 40.40 Virksomheden skal meddele certificeringsorganet, hvem der til enhver tid tegner virksomheden juridisk i henhold til denne kravspecifikation.
- 40.50 Virksomheden er ansvarlig for, at relevante medarbejdere opfylder uddannelseskravene i afsnit 70.
- 40.60 Al kommunikation mellem virksomheden, kunder og certificeringsorganer skal kunne foregå på dansk.
- 40.70 Signaler af enhver type fra ADK-anlægget via et AIA-anlæg, eller hvor ADK-anlægget fungerer som en integreret del af et AIA-anlæg, der er udført i henhold til denne kravspecifikation, skal overføres til en kontrolcentral, der er godkendt af politiet, jf. Lov om vagtvirksomhed.

50 Krav til virksomhedens dokumentation

- 50.10 I forbindelse med certificeringsorganets audit skal ADK-virksomheden kunne fremvise dokumentation, jf. punkt 40.20, 40.30 og 40.40.

50.20 I forbindelse med certificeringsorganets audit skal ADK-virksomheden kunne fremvise dokumentation vedrørende forretningsgange og procedurer i forbindelse med:

- a) Indkøb
- b) Salg og markedsføring
- c) Projektering
- d) Installation
- e) Aflevering
- f) Serviceudførelse
- g) Sikring af kundedata og nøgler iht. punkt 60

50.30 I forbindelse med certificeringsorganets audit skal ADK-virksomheden kunne fremvise installationsdokumentation vedrørende alle ADK-anlæg, som virksomheden har udført siden sidste audit.

Kravet om dokumentation opdeles i to:

Brugervejledning

Brugervejledningen skal som minimum have følgende indhold og udformning:

- a) Brugervejledningen skal være udformet på dansk og eventuelt efter aftale på et andet sprog.
- b) Brugervejledningen skal beskrive, hvorledes ADK-anlæggets sikringsansvarlige betjener ADK-anlægget i daglig drift, herunder særligt ved alarm- og fejlmeddelelser.
- c) Brugervejledningen skal beskrive eller suppleres med henvisning til funktioner der har relevans i forhold til at øge it-sikkerheden, eksempelvis skift af brugerkoder, opsætning af adgangsrettigheder, mm.
- d) Vejledning og rådgivning af kunden vedrørende Persondatabeskyttelsesforordningen.
- e) Vejledningen skal suppleres af en mundtlig instruktion af kunden i forbindelse med aflevering.

Installationsdokumentation

Installationsdokumentation kan redegøre for følgende forhold:

1. ADK-Installationserklæring
2. Dokumentation for leveret IT-kabling
3. Dokumentation for leveret IT-udstyr
4. Dokumentation for leveret netværks-udstyr
5. Dokumentation for leverede applikationer
6. Dokumentation for leveret datalagring og backup
7. Dokumentation for opsætning af IT-sikkerhed
8. Dokumentation for de anvendte ADK-systemdele
9. Dokumentation for placering af ADK-systemdele
10. Dokumentation for test i forbindelse med idriftsættelse
11. Dokumentation for anvendt alarmtransmissionssystem samt test heraf
12. Dokumentation for udført behovsvurdering
13. Kunden er oplyst om at krav om sikring og elektronisk overvågning fremgår af forsikringspolice.

Installationsdokumentation for ADK-anlæg skal omfatte de punkter, hvor det er relevant, dog skal ADK-installationserklæringen altid være udfyldt. Installationsdokumentationen, som er en del af den totale ADK-leverance, skal afleveres til slutbruger i original. Installationsdokumentation skal som kopi gemmes hos ADK-virksomheden i serviceaftalens løbetid, dog som minimum til næste audit.

- 50.40 Hvis der af forsikringsselskabet er stillet krav om ADK-anlæg som supplerende sikring, skal der altid udarbejdes og afleveres en ADK-installationserklæring, der opfylder Forsikring & Pensions krav.
- 50.50 Krav om anden dokumentation og kundeoplysninger, som virksomheden skal kunne fremvise:
- a) Gennemførte interne audits og ledelsens evaluering
 - b) Uddannelsen af personer, der projekterer, installere, servicere eller sælger ADK-anlæg. Uddannelse af personale skal registreres af ADK-virksomheden
 - c) Alle serviceringer, som virksomheden har udført på ADK-anlæg.
- 50.60 Virksomheden skal kunne dokumentere et beredskab af serviceteknikere til at påbegynde service på ADK-anlæg inden for de kontraktlige aftalte terminer.

60 Kundedata og nøgler

- 60.10 Nøgler og fortrolige kundedata (fysiske og logiske) - f.eks. programmer, principdiagrammer, koder og kodeord – der opbevares i den certificerede installatørvirksomhed, skal opbevares forsvarligt. Fysiske nøgler og kundedata skal opbevares i en værdiopbevaringsenhed, der er klassificeret i henhold til DS/EN 1143-1 grade 1 eller tilsvarende, jf. Forsikring & Pensions sammenligningsnøgle – gældende version jf. Sikringsguiden.dk.

Alternativt kan grade 0 anvendes, hvis værdiopbevaringsenheden overvåges af et AIA-anlæg med overvåget alarmtransmission til en af politiet godkendt kontrolcentral.

- 60.20 Krav til beskyttelse af kundedata
- a) ADK-virksomheden er ansvarlig for, at der foretages en klassificering af kundedata der opbevares, transporteres og behandles som ADK-anlæg, og at der findes en beskrivelse af klassificeringsmetode og niveauer.
 - b) ADK-virksomheden er ansvarlig for at sikre, at der gennemføres en risikovurdering af de processer, der vedrører ADK-anlæg og kunderelaterede data. Risikovurderingen skal sammen med punkt c belyse de nødvendige sikringsforanstaltninger.
 - c) ADK-virksomheden er ansvarlig for at sikre, at der etableres de nødvendige fysiske og logiske sikringsforanstaltninger i forhold til adgangskontrol, sikker sletning, fysisk sikkerhed, sikkerhedskopiering og genetablering, logning, monitorering, patchning, opdatering og beskyttelse mod skadelige programmer.
- 60.30 Uden for den certificerede ADK-virksomheds adresse må nøgler og fortrolige kundedata /fysiske og logiske) o.l. ikke efterlades udenfor syns- og rækkevidde.

60.40 Medmindre den anvendte databehandler/kontrolcentral er juridisk identisk med ADK-anlægsejeren, skal der udfærdiges en skriftlig samarbejdsaftale med databehandler/kontrolcentralen om overførsel og overvågning af signaler fra det tilsluttede ADK-anlæg.

70 Krav til virksomhedens medarbejdere

70.10 For at sikre, at ADK-virksomheden har de fornødne kompetencer i forbindelse med salg, projektering, installation og servicering af ADK-anlæg, skal virksomheden have fastansat én eller flere medarbejdere, der hver har deres hovedbeskæftigelse med mindst 30 timer pr. uge i den certificerede installatørvirksomhed, og som tilsammen har gennemgået og bestået følgende eller tilsvarende uddannelser/kurser på relevante fagområder. Ved tilsvarende uddannelser/kurser skal virksomheden dokumentere indhold ved en uddannelsesplan, samt udstede uddannelsesbevis til medarbejderen.

Se bilag for ADK kurser.

Enten:

Kursus 49667 Sikringsanlæg - grundlæggende AIA, TVO, ADK Forkursus A og B og
Kursus 49674 ADK 1 - Adgangskontrol installation og
Kursus 49675 ADK 2 - Adgangskontrol BUS- og IP-baserede anlæg og
Kursus 49673 Sikringsanlæg – IP Teknik).

eller:

Uddannelse som diplom- eller civilingeniør i relevant retning og
Kursus 49673 Sikringsanlæg – IP Teknik

eller:

El-installatør og
Kursus 49673 Sikringsanlæg – IP Teknik

For medarbejdere med en el-teknisk baggrund anses Forkursus A (49667) for opfyldt.

For elektrikere med svendebrev, udstedt efter august 2015, med uddannelsesmodul 1.5 anses kravene i kursus 49667 for opfyldt.

For låsesmede med svendebrev, udstedt efter 2008, anses kravene i kursus 49667 for opfyldt.

70.20 Såfremt der opstår afvigelser vedrørende medarbejderkvalifikationer, er virksomheden forpligtet til at reetablere kompetencerne inden for maksimalt seks måneder.

70.30 Alle medarbejdere, der selvstændigt installerer, programmerer og idriftsætter ADK-anlæg, skal kunne opfylde uddannelseskravet i:
Kursus 49667 Sikringsanlæg - grundlæggende AIA, TVO, ADK Forkursus A og B og
Kursus 49674 ADK 1 - Adgangskontrol installation og
Kursus 49675 ADK 2 - Adgangskontrol BUS- og IP-baserede anlæg og
Kursus 49673 Sikringsanlæg – IP Teknik

- 70.40 ADK-virksomheden skal sikre, at virksomhedens sælgere af ADK-anlæg har dokumenteret kendskab til ADK-anlæg, krav der stilles i nærværende kravspecifikationer samt kursus 49673 Sikringsanlæg – IP Teknik
- 70.50 Medarbejdere, der er beskæftiget med installation af eller service på ADK-anlæg, skal hvert år have 15 timers fagrelevant efteruddannelse, fx kursus 49672 Alarm, sikring og overvågning – ajourføring, inden for et eller flere af de fagområder, som virksomheden er certificeret inden for.
- 70.60 Ansatte i ADK-virksomheden, der sælger, projekterer, installerer og servicerer ADK-anlæg, samt administrativt personale, der har adgang til følsomme kundedata og koder etc., skal kunne fremvise en straffeattest, der højst er et år gammel og er uden tilføjelser som begrundet nærliggende fare for misbrug af stillingen.
- 70.70 Der vil være en overgangsperiode på en igangværende certificeringsperiode + 3 år for at leve op til krav om uddannelse i 49673 Sikringsanlæg - IP Teknik, der er ikke mulighed for merit for kurset.

80 Virksomhedens eventuelle brug af underleverandører

- 80.10 Har den certificerede ADK-installatørvirksomhed tilknyttet underleverandører, der udfører salg, projektering, installation og service af ADK-anlæg, skal disse virksomheder være selvstændigt certificerede i henhold til denne kravspecifikation.
- 80.20 Underleverandører, der udelukkende udfører kabling, er undtaget certificeringskravet. Sådanne leverandører må ikke installere ADK-systemdele.
- 80.30 En ADK-installatørvirksomhed, der benytter underleverandører til konkrete installationsydelser skal foretage en optegnelse af disse, bl.a. indeholdende cvr-nummer, certifikatnummer samt udløbsdato på certifikatet.
- 80.40 En ADK-installatørvirksomhed, der benytter underleverandører, skal inden for en 12 måneders periode mindst én gang udføre stikprøvekontrol på installationsstedet for at sikre sig, at underleverandøren leverer kunden den aftalte ydelse.

90 Ikrafttrædelse

- 90.10 Denne kravspecifikation skal med virkning fra 1. december 2021 anvendes ved certificering af ADK-installatørvirksomheder.
- 90.20 ADK-installatørvirksomheder, der allerede er certificeret og registret som ADK-virksomhed hos Forsikring & Pension efter tidligere kravspecifikation, kan uændret oppebære deres registrering hos Forsikring & Pension frem til førstkommande recertificering.

Såfremt der er mindre end 12 måneder til førstkommande recertificering, har ADK-virksomheden mulighed for at blive certificeret efter den tidligere kravspecifikation og herved oppebære deres registrering til den dernæst efterfølgende recertificering – maksimalt tre år.

Først herefter skal ADK-virksomheden opfylde denne kravspecifikation.

100 Registrering hos Forsikring & Pension

100.10 ADK-installatørvirksomheder, der er certificeret i henhold til denne kravspecifikation, kan blive registreret hos Forsikring & Pension med henblik på offentliggørelse på Sikringsguiden.dk

ADK-installatører, der udfører arbejde efter denne kravspecifikation skal være registreret på Sikringsguiden.dkk.

100.20 Ansøgningen sker ved selvbetjening på www.Sikringsguiden.dk. Under registreringsprocessen skal der uploades en PDF-fil med en kopi af certificeringsorganets certifikat samt erklæring fra certificeringsorgan om at F&P kravspecifikation er inkluderet i audit.

100.30 ADK-virksomheden er selv ansvarlig for løbende opdateringer af virksomhedsdata på Sikringsguiden.dk

100.40 Registrering hos Forsikring & Pension er gratis for ADK-virksomheden.

Bilag ADK kurser

49667 - Sikringsanlæg - grundlæggende AIA, TVO, ADK Forkursus A
1 dag

49667 - Sikringsanlæg - grundlæggende AIA, TVO, ADK Forkursus B
1 dag

49674 ADK 1 -
Adgangskontrol
installation
4 dage

49675 ADK 2 -
Adgangskontrol
Bus-og IP-baserede anlæg
4 dage

49673 - Sikringsanlæg - IP Teknik
2 dage

49672 - Alarm, sikring og overvågning – ajourføring
1 dag