

Forsikring & Pension
Juni 2017

Mekanisk installatør- virksomhed

Kravs-specifikation

Certificering af Mekaniske
installatørvirksomheder

**Forsikring
& Pension**

Forsikring & Pension
Philip Heymans Allé 1
2900 Hellerup
Tlf. 41 91 91 91
www.forsikringogpension.dk

Indholdsfortegnelse

10	Forord	2
20	Krav til certificeringsorganet	2
30	Certificeringens gyldighedsområder	3
40	Krav til virksomheden	3
50	Krav til virksomhedens dokumentation	4
60	Kundedata og nøgler	5
70	Krav til virksomhedens medarbejdere	5
80	Virksomhedens eventuelle brug af underleverandører	7
90.	Forsikringsforhold	7
100	Ikrafttrædelse	7
110	Registrering hos Forsikring & Pension.....	8

10 Forord

- 10.10 Denne kravspecifikation omhandler kvalitetskrav til brug for akkrediteret certificering af virksomheder, der til slutbrugere sælger, projekterer, installerer/monterer, servicerer og vedligeholder produkter til brug for indbrudssikring inden for de fagområder, der i daglig tale benævnes – mekanisk indbrudssikring.
- 10.20 Mekanisk sikring installeres med det formål at forhindre indbrud, tyveri og anden uønsket indtrængen eller fjernelse af værdier. Det er derfor af stor betydning, at de registrerede og/eller egnede produkter installeres korrekt.
- 10.30 Til brug for projektering, installation og service af mekanisk sikring, der indgår i forsikringsaftaler, har Forsikring & Pension udarbejdet en række krav, der fremgår af Sikringskataloget. Endvidere gælder en række anerkendte standarder for mekaniske sikringsprodukter, hvori der stilles krav til produkternes egenskaber, der graderes ved anvendelse af klassificering.
- 10.40 Kravspecifikationen er udarbejdet af:
- Forsikring & Pension (F&P)
SikkerhedsBranchen
Låsesmede Foreningen
Garmesterlauget i Danmark
Dansk Byggeri
Rigspolitiet, Nationalt Forebyggelsescenter.
- 10.50 Kravspecifikationen skal indgå i en akkrediteret certificering, der udføres i henhold til den gældende ISO 9001 standard. Virksomheder, der er certificeret i henhold til denne kravspecifikation, kan efter ansøgning blive registreret hos Forsikring & Pension.

20 Krav til certificeringsorganet

- 20.10 Det certificerende organ skal være akkrediteret af DANAK (eller et tilsvarende akkrediteringsorgan inden for EU/EØS) i henhold til DS/EN ISO/IEC 17 021 – til certificering af virksomheders kvalitetsledelsessystemer i overensstemmelse med DS/ISO 9001.
- 20.20 Til brug for certificeringens udførelse skal det certificerende organ have kendskab til den seneste version af følgende *dokumenter*:
1. F&P's Sikringskatalog
 2. F&P's sikringsniveauer
 3. F&P's registreringsordning for sikringsprodukter
 4. Certificeringsordningen for AIA-installatører
 5. Sikringsglas: Hærværk, Indbrud og skud – Valg og montering af sikringsglas, udarbejdet af Glasindustrien, marts 2017
 6. Certificeringsordningen for vagtvirksomheder.

- 20.30 Det certificerende organ er forpligtet til at udføre audit (kontrol) af kvalitetsledelsessystemet og skal være implementeret i virksomhedens interne forretningsgange, således at mekanisk sikring sælges, projekteres, installeres og serviceres i henhold til denne kravspecifikation.
- 20.40 Det certificerende organ skal føre kontrol med, at virksomheden har et beredskab, der sikrer, at der kan ydes service på installationer/montager af sikringsprodukter inden for 8 timer – eller efter nærmere skriftlig aftale.
- 20.50 I tilknytning til den eksterne audit skal der udføres stikprøvekontrol af installationer/montager af sikringsprodukter, der er installeret og monteret i henhold til Forsikring & Pensions sikringsniveauer i virksomhedens certificeringsperiode. For så vidt angår pkt. 30.10 – 5: 'mekanisk perimetersikring' skal der udføres inspektion blandt alle monterede/installerede sikringsprodukter.
- 20.60 Det certificerende organ skal ved udstedelse af certifikat anføre, hvilke af de under pkt. 30.10 nævnte fagområder virksomheden er certificeret til. De certificerede fagområder anføres på certifikatet.

30 Certificeringens gyldighedsområder

- 30.10 Kravspecifikationen skal anvendes ved certificering af følgende fagområder inden for mekanisk indbrudssikring:

1. Montage af låseenheder i henhold til F&P's sikringsniveauer
2. Montage af gitre, rullegitre, jalousier, gitter-/pladeskabe, porte samt forstærkning af svage bygningsdele i henhold til F&P's sikringsniveauer
3. Montage af sikringsdøre, sikringsvinduer, sikringsglas samt forstærkninger
4. Montage af værdiopbevaringsenheder og objektsikring i henhold til F&P's sikringsniveauer.
5. Mekanisk perimetersikring.

40 Krav til virksomheden

- 40.10 Virksomheden skal stille medarbejdere og dokumentation til rådighed for de audits, der udføres af certificeringsorganet i virksomhedens certificeringsperiode.
- 40.20 Virksomheden skal være registreret i det centrale virksomhedsregister (CVR) eller være registreret i lignende registre i de øvrige EU/EØS lande og have fast driftssted inden for Den Europæiske Union eller inden for den Europæiske Frihandelssammenslutning.
- 40.30 Virksomheden må ikke være under rekonstruktion eller under konkursbehandling, jf. Konkursloven eller under tvangsopløsning, jf. Lov om Kapitalselskaber. Ligeledes må der ikke være søgt eller forhandlet frivillig kreditorordning i form af moratorium, akkordering eller lignende.
- 40.40 Virksomheden skal meddele certificeringsorganet, hvem der til enhver tid tegner virksomheden juridisk i henhold til denne kravspecifikation.

- 40.50 Virksomheden er ansvarlig for, at relevante medarbejdere opfylder uddannelseskra-
vene i afsnit 70.
- 40.60 Al kommunikation mellem virksomheden, kunder og certificeringsorganer skal kunne
foregå på dansk.

50 Krav til virksomhedens dokumentation

- 50.10 I forbindelse med certificeringsorganets audit skal virksomheden i
certificeringsperioden kunne fremvise dokumentation jf. punkt 40.20, 40.30, 40.40.
- 50.20 I forbindelse med certificeringsorganets audit skal virksomheden i certificeringsperi-
oden kunne fremvise skriftlige forretningsgange vedrørende:
1. Indkøb og lagerstyring
 2. Salg og markedsføring
 3. Projektering
 4. Installation/montage
 5. Aflevering
 6. Service og vedligeholdelse
 7. Sikring af kundedata i henhold til punkt 60.
- 50.30 I forbindelse med certificeringsorganets audit skal virksomheden i certificeringsperi-
oden kunne fremvise dokumentation vedrørende alle installationer/montager, der er
udført i henhold til F&P's sikringsniveauer, og som virksomheden har udført i de
seneste fem år. For så vidt angår virksomheder under 30.10 pkt. 5 mekanisk peri-
metersikring skal der forefindes dokumentation vedrørende alle monterede/installe-
rede sikringsprodukter, som er udført i de seneste fem år.

Kravet om dokumentationen opdeles som:

Brugervejledning

- a) Brugervejledningen skal være udformet på dansk, eller efter nærmere aftale
på et andet sprog.
- b) Brugervejledningen skal beskrive, hvorledes en slutbruger skal betjene de
installerede/monterede sikringsprodukter i daglig drift.
- c) Vejledningen skal suppleres af en mundtlig instruktion af kunden i forbindelse
med aflevering.

Installations-/montagedokumentation

Installations-/montagedokumentationen skal som minimum redegøre for følgende
forhold:

- a) Dokumentation for det eller de hos kunden etablerede sikringsniveauer.
- b) Dokumentation for de hos kunden anvendte sikringsprodukter.
- c) Dokumentation for de hos kunden anvendte sikringsprodukters F&P registrering,
hvor der findes registrering af de pågældende produkter – samt CE-mærkning,
(ydeevnedeklaration), hvor dette er påkrævet.
- d) Dokumentation for sikringsprodukternes placering i kundens bygning.
- e) Dokumentation for den anvendte monteringsmetode mht. sikringsglas/vinduer
- f) Dokumentation for afprøvning af installerede/monterede sikringsprodukter –
samt instruktion af kunden.

Installations-/monteringsdokumenter, som er en del af den totale leverance, skal afleveres til kunden – ligesom en kopi skal opbevares i virksomheden.

- 50.40 Ved etablering af mekanisk sikring i henhold til Forsikring & Pensions sikringsniveauer skal den certificerede virksomhed altid aflevere en installationserklæring, som dokumenterer, at Forsikring & Pensions krav er opfyldt, jf. 50.30.
- 50.50 Krav om anden dokumentation og kundeoplysninger, som virksomheden skal kunne fremvise:
- a) Der skal forefindes dokumentation for gennemførte interne audits.
 - b) Virksomheden skal i henhold til punkt 70 kunne dokumentere den fagrelaterede uddannelse af personale, der henholdsvis sælger, projekterer, installerer/monterer, servicerer og vedligeholder produkter til brug for mekanisk indbrudssikring. Uddannelsen af personalet skal registreres i virksomheden.
 - c) Virksomheden skal sikre og dokumentere, at alle sikringsprodukter, der indgår i et defineret sikringsniveau, er F&P-registrerede. I det omfang, der på et produktområde ikke findes F&P-registrerede produkter, skal virksomheden sikre og dokumentere, at der til opgaven er anvendt velegnede produkter.
- 50.60 Virksomheden skal kunne dokumentere et beredskab af servicemontører til at påbegynde service på mekanisk sikring inden for de kontraktligt aftalte terminer.

60 Kundedata og nøgler

- 60.10 Nøgler og fortrolige kundedata - f.eks. programmer, principdiagrammer, koder og kodeord – der opbevares i den certificerede installatørvirksomhed, skal opbevares forsvarligt i en værdiopbevaringsenhed, der er klassificeret i henhold til DS/EN1143-1 grade 1 eller tilsvarende, jf. Forsikring & Pensions sammenligningsnøgle.

Alternativt kan grade 0 anvendes, hvis værdiopbevaringsenheden overvåges af et AIA-anlæg med overvåget alarmtransmission til en af politiets godkendte kontrolcentraler.

- 60.20 Uden for den certificerede virksomhed må fortrolige kundedata og adgangsmedier ikke efterlades uden opsyn.
- 60.30 Den certificerede virksomhed og samtlige dens medarbejdere har tavshedspligt om alle forhold vedrørende kunden. Virksomheden skal ved medarbejderens ansættelse sikre sig en fortrolighedserklæring fra medarbejderen.

70 Krav til virksomhedens medarbejdere

- 70.10 For at sikre at virksomheden har de fornødne kompetencer i forbindelse med salg, projektering, installation og/eller vedligeholdelse af produkter til brug for mekanisk indbrudssikring inden for de i punkt 30.10 nævnte fagområder, skal alle medarbejdere, der foretager ovennævnte, have gennemført:

- 70.20 **Mekanisk indbrudssikring (AMU kursus 48354)**

Kurset er et grundkursus, der kræves for, at en kursist kan deltage på et eller flere specialekurser. Derudover skal alle medarbejdere, der sælger, projekterer, installerer og servicerer produkter til brug for mekanisk indbrudssikring uanset om de skal deltage på specialekurserne eller ej, have gennemført indgangskurset inden udgangen af maj 2023. Virksomheden skal have fastansat én eller flere medarbejdere, der har gennemgået følgende kurser:

70.30 **Fagområder**

Fagområde 1: Kursus 1, 2, 3 og 6

Fagområde 2: Kursus 1 og 5

Fagområde 3: Kursus 1 og 4

Fagområde 4: Kursus 1 og 7

Fagområde 5: Kursus 8

De faglige kurser omfatter i henhold til Undervisningsministeriets målbeskrivelser følgende af ministeriet godkendte kurser/uddannelser:

1. Låseteknik, Montage af sikringsenheder (AMU kursus 48385)

Tidligere benævnt: Mekanisk sikringsteknik og Sikringsteknisk montage (AMU kursus 44933).

2. Montage af låseenheder og dørlukkere (AMU kursus 48388)

Tidligere benævnt: Låsemonteringsteknik og Montage af låseenheder og dørlukkere (AMU kursus nr. 44938).

3. Montering af elektromekaniske låsekasser (AMU kursus 48386)

Tidligere benævnt: Elektromekaniske låse (AMU kursus nr. 45533 og 45534).

4. Montage af sikringsdøre, sikringsvinduer og sikringsglas (AMU kursus 48286)

Tidligere benævnt: Glas, polycarbonat og gitterteknik, hvor Glarmesterlaugets montagevejledning for sikringsglas blev anvendt som undervisningsgrundlag. Desuden rummer dette det tidligere Montage af sikringsdøre tidligere benævnt - Sikringsdøre (AMU kursus nr. 44937).

5. Rullegitre og pladeskabsmontage (AMU kursus 48387)

Tidligere benævnt: Rullegitre og gitter-/pladeskabe og Rullegitre og pladeskabsmontage (AMU kursus nr. 44934).

6. Montage af nøglerør og -bokse (AMU kursus 48386)

Tidligere benævnt - Nøglerørsmontering og Montage af nøglerør og -bokse (AMU kursus nr. 44935).

7. Montage af værdiopbevaringsenheder (AMU kursus 48389)

Tidligere benævnt - Pengeskabe og objektsikring og Montage af værdiopbevaringsenheder (AMU kursus nr. 44936).

8. Mekanisk indbrudssikring, projektering (AMU kursus nr. 40472).

- 70.40 Låsesmede med svendebrev skal dog ikke dokumentere gennemførelse af kurserne nævnt under punkt 1, 2, 3, og 6 – idet svendebrevet udgør dokumentation for disse uddannelser.
- 70.50 Glarmestre med svendebrev skal dog ikke dokumentere gennemførelse af kursus nævnt under punkt 4 – idet svendebrevet udgør dokumentation for denne uddannelse.
- 70.60 Alle medarbejdere, der selvstændigt installerer, monterer og idriftsætter mekaniske sikring, skal kunne opfylde uddannelseskravet i 70.20.
- 70.70 Virksomhedens sælgere og konsulenter skal kunne dokumentere kendskab til de områder af mekanisk indbrudssikring, som virksomheden udfører.
- 70.80 Virksomheden skal kunne dokumentere, at alle medarbejdere, der sælger, projekterer, installerer/monterer, servicere og vedligeholder produkter til brug for mekanisk indbrudssikring, mindst hvert andet år gennemfører mindst 2 dages relevant efteruddannelse for mekanisk indbrudssikring. Disse medarbejdere skal desuden have gennemført kurset "Mekanisk indbrudssikring" (AMU kursus 48354) inden udgangen af maj 2023, dog senest i forbindelse med deltagelse på et eller flere specialekurser. Kurset betragtes naturligvis som relevant efteruddannelse.
- 70.90 Såfremt der opstår afvigelser vedrørende medarbejderkvalifikationer, er virksomheden forpligtet til at reetablere kompetencerne inden for maksimalt seks måneder.
- 70.100 Virksomheden skal kunne dokumentere, at medarbejdere, der sælger, projekterer, installerer/monterer, servicere og vedligeholder produkter til brug for mekanisk indbrudssikring, mindst én gang om året fremviser en anmærkningsfri straffeattest, der højst er et år gammel.

80. Virksomhedens eventuelle brug af underleverandører

- 80.10 Underleverandører med selvstændige CVR-/SE-numre, der foretager slutmontering, idriftsættelse, eftersyn eller afprøvning af produkter til brug for mekanisk indbrudssikring, skal være særskilt certificeret i henhold til denne kravspecifikation.
- 80.20 Virksomheder, der benytter underleverandører, jf. 80.10, skal føre en liste over disse anvendt siden seneste audit.

90. Forsikringsforhold

- 90.10 En virksomhed, der er certificeret i henhold til disse kravspecifikationer, skal som minimum forsikre sig mod erstatningskrav vedrørende:

1. Arbejdsskade (lovpligtig)
2. Erhvervs- og produktansvar

100. Ikrafttrædelse

- 100.10 Denne kravspecifikation kan med virkning fra 1. juni 2017 anvendes ved certificering af mekaniske installatørvirksomheder.

100.20 Virksomheder, der allerede er certificeret og registreret som MEK-virksomhed hos Forsikring & Pension efter tidligere kravspecifikation (version august 2010), kan uændret oppebære deres registrering hos Forsikring & Pension frem til førstkom-mende recertificering.

100.30 Såfremt der er mindre end 12 måneder til førstkom-mende recertificering, har MEK-virksomheden mulighed for at blive certificeret efter den tidligere kravspecifikation og herved oppebære deres registrering til den dernæst efterfølgende recertificering – maksimalt tre år.

Først herefter skal MEK-virksomheden opfylde denne kravspecifikation.

100.40 Uddannelseskravene i punkt 70 gælder dog alle virksomheder fra 1. juni 2017.

110 Registrering hos Forsikring & Pension

110.10 Virksomheder, der er certificeret i henhold til denne kravspecifikation, kan efter an-søgning blive registreret hos Forsikring & Pension med henblik på offentliggørelse på www.fpsikring.dk.

Ansøgningen skal vedlægges kopi af gyldigt ISO 9001 certifikat.

110.20 Oplysninger om F&P-registrerede virksomheder, der sælger, installerer/monterer og servicerer mekaniske sikringsprodukter til brug for mekanisk tyverisikring findes på hjemmesiden: <http://www.fpsikring.dk/Tyveri/Installatoerer>.