

Forsikring & Pension

september 2017

Indbrudsalarmanlæg (AIA)

Kravspecifikation

Certificering af AIA-virksomheder



Forsikring & Pension
Philip Heymans Allé 1
2900 Hellerup
Tlf. 41 91 91 91
www.forsikringogpension.dk

Indholdsfortegnelse

10	Forord.....	2
20	Krav til certificeringsorganet	2
30	Certificeringens gyldighedsområder	3
40	Krav til virksomheden	3
50	Krav til virksomhedens dokumentation.....	4
60	Kundedata og nøgler.....	5
70	Krav til virksomhedens medarbejdere	5
80	Virksomhedens eventuelle brug af underleverandører	6
90	Ikrafttrædelse	6
100	Registrering hos Forsikring & Pension.....	7

10 Forord

10.10 Denne kravspecifikation omhandler kvalitetskrav til brug for certificering af virksomheder, der til slutbrugere sælger, projekterer, installerer og servicerer AIA-anlæg.

10.20 Indbrudsalarmanlæg installeres med det formål at registrere, når en person trænger ind i en elektronisk overvåget bygning eller område. Ved projektering, installation og service af indbrudsalarmanlæg er det vigtigt at sikre, at anlægget fungerer korrekt i tilfælde af indtrængen i området.

Af hensyn til tilliden til disse anlæg er det imidlertid også af stor betydning, at anlæggene ikke afgiver fejllarmer.

10.30 Til brug for projektering, installation og service af AIA-anlæg, der indgår i forsikringsaftaler, har Forsikring & Pension udarbejdet en række krav, der fremgår af Forsikring & Pensions AIA-katalog, fane 30 og 40. Endvidere gælder en række standarder i DS/EN 50xxx-serien for AIA-systemdele, hvori der stilles krav til produkternes egenskaber, der gradueres ved anvendelse af klassificering.

10.40 For at sikre at AIA-anlæg sælges, projekteres, installeres og servicerer i henhold til AIA-kataloget har:

- Forsikring & Pension
- SikkerhedsBranchen
- TEKNIQ Installatørernes Organisation
- Finansrådet
- Rigspolitiet, Nationalt forebyggelsescenter

udgivet denne kravspecifikation, der skal anvendes af virksomheder, der vil certificeres som AIA-installatørvirksomhed.

10.50 Kravspecifikationen skal indgå i en akkrediteret certificering, der udføres i henhold til gældende ISO 9001 standard.

20 Krav til certificeringsorganet

20.10 Det certificerende organ skal være akkrediteret af DANAK (eller et tilsvarende akkrediteringsorgan inden for EU/EØS) i henhold til DS/EN ISO/IEC 17 021 – til certificering af virksomheders kvalitetsledelsessystemer i overensstemmelse med DS/ISO 9001.

20.20 Det certificerende organ er forpligtet til at udføre audit af de certificerede AIA-installatørvirksomheder på baggrund af gældende lovgivning, normer, standarder og branchekataloger, særligt:

- a) Forsikring & Pensions AIA-katalog.
- b) Forsikring & Pensions retningslinjer for registrering af produkter til indbrudssikring, der offentliggøres på Forsikring & Pensions hjemmeside.
- c) Indbrudsalarmanlæg (AIA) Kravspecifikation – Certificering af AIA-virksomheder.

- 20.30 Det certificerende organ skal gennemføre en kontrol af, at kvalitetsledelsessystemet er implementeret i virksomhedens interne forretningsgange, således at AIA-anlæg sælges, projekteres, installeres og serviceres i henhold til denne kravspecifikation.
- 20.40 Det certificerende organ skal føre kontrol med, at AIA-virksomheden har et beredskab, der sikrer, at der kan ydes service på AIA-anlæg inden for de kontraktlige aftalte terminer og kravene i AIA-katalogets fane 120, pkt. 20.11.
- 20.50 Det certificerende organ skal i forbindelse med en ekstern audit i certificeringsperioden udføre anlægskontrol af ét anlæg, der er installeret eller serviceret i perioden i henhold til Forsikring & Pensions sikringsniveauer.
- 20.60 Det certificerende organs anlægskontrol skal tillige omfatte kontrol af den anvendte kontrolcentrals modtagelse af en given alarmtype fra det kontrollerede AIA-anlæg.
- 20.70 Det certificerende organ skal ved udstedelse af AIA-certifikat anføre, at der ved auditeringen af virksomheden er gjort brug af denne kravspecifikations kravelementer.

30 Certificeringens gyldighedsområder

- 30.10 Kravspecifikationen gælder for virksomheder, der til slutbrugere sælger, projekterer, installerer og servicerer produkter til brug for AIA-anlæg, og som ønsker at blive certificeret i henhold til denne specifikation.
- 30.20 Virksomheden skal opfylde kravene i ISO 9001-standarden for alle virksomhedens AIA-aktiviteter.

40 Krav til virksomheden

- 40.10 Virksomheden skal stille medarbejdere og dokumentation til rådighed for de audits, der udføres af certificeringsorganet i virksomhedens certificeringsperiode.
- 40.20 Virksomheden skal være registreret i det centrale virksomhedsregister (CVR) eller være registreret i lignende registre i de øvrige EU/EØS-lande og have fast driftssted inden for Den Europæiske Union eller i et land inden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde.
- 40.30 Virksomheden må ikke være under rekonstruktion eller under konkursbehandling, jf. Konkursloven, eller under tvangsopløsning, jf. Lov om kapitalselskaber. Ligeledes må der ikke være søgt eller forhandlet frivillig kreditorordning i form af moratorium, akkordering eller lignende.
- 40.40 Virksomheden skal meddele certificeringsorganet, hvem der til enhver tid tegner virksomheden juridisk i henhold til denne kravspecifikation.
- 40.50 Virksomheden er ansvarlig for, at relevante medarbejdere opfylder uddannelseskravene i afsnit 80 eller har anden uddannelse med tilsvarende indhold og prøve.
- 40.60 Al kommunikation mellem virksomheden, kunder og certificeringsorganer skal kunne foregå på dansk.

40.70 Signaler af enhver type fra AIA-anlæg, der er udført i henhold til denne kravspecifikation, skal overføres til en kontrolcentral, der er godkendt af Rigspolitiet, jf. Lov om vagtvirksomhed.

50 Krav til virksomhedens dokumentation

50.10 I forbindelse med certificeringsorganets audit skal AIA-virksomheden kunne fremvise dokumentation, jf. punkt 40.20, 40.30 og 40.40.

50.20 I forbindelse med certificeringsorganets audit skal AIA-virksomheden kunne fremvise dokumentation vedrørende forretningsgange og procedurer i forbindelse med:

- a) indkøb
- b) salg og markedsføring
- c) projektering
- d) installation
- e) aflevering
- f) serviceudførelse
- g) sikring af kundedata iht. punkt 60.

50.30 I forbindelse med certificeringsorganets audit skal AIA-virksomheden kunne fremvise anlægsdokumentation vedrørende alle AIA-anlæg, som virksomheden har udført i de seneste fem år.

Kravet om anlægsdokumentation opdeles i to:

Brugervejledning

Brugervejledningen skal som minimum have følgende indhold og udformning:

- a) Brugervejledningen skal være udformet på dansk og eventuelt efter aftale på et andet sprog.
- b) Brugervejledningen skal beskrive, hvorledes AIA-anlæggets sikringsansvarlige betjener AIA-anlægget i daglig drift, herunder særligt ved alarm- og fejlmeddelelser.
- c) Vejledningen skal suppleres af en mundtlig instruktion af kunden i forbindelse med aflevering.

Installationsdokumentation

Installationsdokumentation skal som minimum redegøre for følgende forhold:

- 1) Dokumentation for IT-kabling og netværkskomponenter.
- 2) Dokumentation for de anvendte AIA-systemdele.
- 3) Dokumentation for placering af AIA-systemdele.
- 4) Dokumentation for test i forbindelse med idriftsættelse.
- 5) Dokumentation for de etablerede sikringsniveauer.
- 6) Dokumentation for anvendt alarmtransmissionssystem samt test heraf.

Som installationsdokumentation skal anvendes AIA-installationserklæring som nævnt i 50.40. Denne erklæring betragtes som minimumsomfang af dokumentationen.

Installationsdokumentationen, som er en del af den totale AIA-leverance, skal afleveres til slutbruger i original og skal som kopi opbevares hos AIA-virksomheden.

- 50.40 Ved etablering af AIA-anlæg, skal der altid udarbejdes og afleveres en installations-erklæring, som opfylder Forsikring & Pensions krav.
- 50.50 Krav om anden dokumentation og kundeoplysninger som virksomheden skal kunne fremvise:
- a) Gennemførte interne audits og ledelsens evaluering.
 - b) Uddannelse af personer, der projekterer, monterer, servicerer eller sælger AIA-anlæg. Uddannelse af personale skal registreres af AIA-virksomheden.
 - c) Alle serviceringer, virksomheden har udført på AIA-anlæg.
- 50.60 Virksomheden skal kunne dokumentere et beredskab af serviceteknikere til at påbegynde service på AIA-anlæg inden for de kontraktlige aftalte terminer og kravene i AIA-katalogets fane 120, pkt. 20.11.

60 Kundedata og nøgler

- 60.10 Nøgler og fortrolige kundedata (fysiske og logiske) - f.eks. programmer, principdiagrammer, koder og kodeord – der opbevares i den certificerede installatørvirksomhed, skal opbevares forsvarligt i en værdiopbevaringsenhed, der er klassificeret i henhold til DS/EN1143-1 grade 1 eller tilsvarende, jf. Forsikring & Pensions sammenligningsnøgle.

Alternativt kan grade 0 anvendes, hvis værdiopbevaringsenheden overvåges af et AIA-anlæg med overvåget alarmtransmission til en af Rigspolitiets godkendte kontrolcentraler.

- 60.20 Krav til beskyttelse af kundedata
- a) AIA-virksomheden er ansvarlig for, at der foretages en klassificering af kundedata, der opbevares, transporteres og behandles i AIA-anlæg, og at der findes en beskrivelse af klassificeringsmetode og niveauer.
 - b) AIA-virksomheden er ansvarlig for at sikre, at der gennemføres en risikovurdering af de processer, der vedrører AIA-anlæg og kunderelaterede data. Risikovurderingen skal sammen med punkt c belyse de nødvendige sikringsforanstaltninger.
 - c) AIA-virksomheden er ansvarlig for at sikre, at der etableres de nødvendige fysiske og logiske sikringsforanstaltninger i forhold til adgangskontrol, sikker sletning, fysisk sikkerhed, sikkerhedskopiering og genetablering, logning, monitorering, patchning, opdatering og beskyttelse mod skadelige programmer.
- 60.30 Uden for den certificerede AIA-virksomheds adresse må fortrolige kundedata o.l. ikke efterlades uden opsyn.

70 Krav til virksomhedens medarbejdere

- 70.10 For at sikre, at AIA-virksomheden har de fornødne kompetencer i forbindelse med salg, projektering, installation og servicering af AIA-anlæg, skal virksomheden have fastansat én eller flere medarbejdere, der hver har deres hovedbeskæftigelse med

mindst 30 timer pr. uge i den certificerede installatørvirksomhed, og som tilsammen har gennemgået og bestået følgende eller tilsvarende uddannelser/kurser på relevante fagområder.

enten:

- a) AIA, Installation (44038) og
- b) AIA, Design af anlæg (44039) og
- c) AIA, Objekt- og perimetersikring (44043+44044) og
- d) AIA, Opsætning af adresserbare AIA-anlæg og
- e) Projektering (44753).

eller:

- f) Uddannelse som diplom- eller civilingeniør i relevant retning og
- g) Projektering (44753).

eller:

- h) El-installatør og
- i) Projektering (44753).

- 70.20 Såfremt der opstår afvigelser vedrørende medarbejderkvalifikationer, er virksomheden forpligtet til at reetablere kompetencerne inden for maksimalt seks måneder.
- 70.30 Alle medarbejdere, der selvstændigt installerer, programmerer og idriftsætter AIA-anlæg, skal kunne opfylde uddannelseskravet i 70.10 – a og b.
- 70.40 AIA-virksomheden skal sikre, at virksomhedens sælgere af AIA-anlæg har dokumenteret kendskab til AIA-anlæg og de krav, der stilles i nærværende kravspecifikationer.
- 70.50 Medarbejdere, der er beskæftiget med installation af eller service på AIA-anlæg, skal hvert år have 15 timers brancherelevant efteruddannelse inden for et eller flere af de fagområder, som virksomheden er certificeret inden for.
- 70.60 Ansatte i AIA-virksomheden, der sælger, projekterer, installerer og servicere AIA-anlæg, samt administrativt personale, der har adgang til følsomme kundedata og koder etc., skal kunne fremvise en straffeattest, der højst er et år gammel og er uden tilføjelser, som begrundet nærliggende fare for misbrug af stillingen, jf. princippet i Straffelovens § 78.

80 Virksomhedens eventuelle brug af underleverandører

- 80.10 Har den certificerede AIA-installatørvirksomhed tilknyttet underleverandører, der udfører salg, projektering, installation og service af AIA-anlæg, skal disse virksomheder være selvstændigt certificerede i henhold til denne kravspecifikation.
- 80.20 Underleverandører, der udelukkende udfører kabling, er undtaget certificeringskravet. Sådanne leverandører må ikke montere AIA-systemdele.

90 Ikrafttrædelse

- 90.10 Denne kravspecifikation kan med virkning fra 1. september 2017 anvendes ved certificering af AIA-installatørvirksomheder.

90.20 AIA-installatørvirksomheder, der allerede er certificeret og registreret som AIA-virksomhed hos Forsikring & Pension efter tidligere kravspecifikation (version juli 2006 i sin helhed, og Sikkerhedsstyrelsens retningslinjer vedrørende sikkerhedskvalitetsstyringssystem (SKS) 2005 -, gennem et SKS-AIA rammesystem, der er udgivet af TEKNIQ til brug for certificering af AIA-installatørvirksomheder), kan uændret oppebære deres registrering hos Forsikring & Pension frem til førstkommende recertificering.

Såfremt der er mindre end 12 måneder til førstkommende recertificering, har AIA-virksomheden mulighed for at blive certificeret efter den tidligere kravspecifikation (ovennævnte) og herved oppebære deres registrering til den dernæst efterfølgende recertificering – maksimalt tre år.

Først herefter skal AIA-virksomheden opfylde denne kravspecifikation.

100 Registrering hos Forsikring & Pension

100.10 AIA-installatørvirksomheder, der er certificeret i henhold til denne kravspecifikation, kan blive registreret hos Forsikring & Pension med henblik på offentliggørelse på fpsikring.dk.

100.20 Ansøgningen sker ved selvbetjening på www.fpsikring.dk. Under registreringsprocessen skal der uploades en PDF-fil med en kopi af certificeringsorganets certifikat.

100.30 AIA-virksomheden er selv ansvarlig for løbende opdateringer af virksomhedsdata på fpsikring.dk.

100.40 Registrering hos Forsikring & Pension er gratis for AIA-virksomheden.